

Чего хотят программисты?

Отчет по итогам исследования Nowy Styl Group



Чего хотят программисты?

Борьба за специалистов стала актуальной проблемой для многих польских компаний. Однако феномен так называемого рынка соискателя возымел также положительный эффект, подтолкнув работодателей к мысли о том, что качество рабочего пространства и условий труда могут стать серьезным конкурентным преимуществом.

Первыми на изменения ситуации на рынке труда в Польше отреагировали компании стремительно развивающегося IT-сектора. Они переосмыслили значение офиса как такового и начали процесс активной трансформации рабочих пространств. Сегодня работодатели из других сфер могут позаимствовать множество эффективных решений и вариантов выхода из сложных ситуаций у прогрессивных IT-компаний.

Собираемый образ программиста овеян множеством мифов и шаблонных представлений. Он представляется нам требовательным, порой капризным, с завышенными ожиданиями, соответствовать которым бывает очень трудно. Работодатели и рекрутеры сбиваются с ног, предлагая программистам все более разнообразные блага, гибкие условия работы, используют все возможные способы, надеясь привлечь и удержать лучших сотрудников.

В каждой сказке есть доля правды, но люди редко задают себе вопрос, что же из этого соответствует действительности. Мы подготовили этот отчет, задав себе вопрос: «Кто же такой «типичный программист»? Мы хотели посмотреть на рабочее пространство его глазами. Чего он ожидает от офиса и работодателя? Что помогает ему работать более эффективно, а что, наоборот, мешает, и что, наконец, может подтолкнуть к смене работы? В данной публикации представлены результаты нашего исследования. Они будут полезны для людей, ответственных за создание рабочего пространства, руководителей, сотрудников HR отдела, а также для тех, кто имеет реальное влияние на формирование имиджа компании.

Почему мы?

Workplace Research & Consulting Department компании Nowy Styl Group был создан в ответ на растущую потребность компаний в организации современных и функциональных рабочих пространств. Наши клиенты пришли к пониманию того, что если они действительно хотят создать дружелюбную рабочую среду, которая будет поддерживать бизнес-процессы компании, ограничиться только покупкой качественной мебели не получится. Опираясь на 25-летний опыт в реализации проектов по всему миру, мы хотим поделиться своими знаниями и ноу-хау. Nowy Styl Group работает с тысячами компаний, помогая обустроить новые и оптимизировать имеющиеся офисные пространства.

Компания Antal на протяжении 20 лет занимается исследованиями рынка труда. Market Research Department компании следит за тенденциями рынка и готовит аналитические материалы исходя из индивидуальных потребностей заказчиков. Благодаря этому компания Antal успешно взаимодействует с клиентами в сфере рекрутинга и консалтинга.

Marta Badura
Anna Dziadkowiec

Исследование среди специалистов сферы IT было проведено в рамках совместного проекта Workplace Research & Consulting Department компании Nowy Styl Group и Market Research Department фирмы Antal. Исследование проходило в два этапа. На первом этапе мы провели глубинные телефонные интервью с 16 программистами мужского и женского пола, представителями различных компаний, городов, возрастных категорий, работающими в разных режимах (полный рабочий день, гибкий график, удаленная работа). На основе проведенных интервью был разработан опросник для общего online-анкетирования польских IT-специалистов (второй этап исследования, N = 149). Сбор данных проводился в сентябре 2017 г.

Чего хотят программисты?

Работа программиста состоит из длительных периодов сосредоточенной работы с короткими моментами коммуникации.

Программисты воспринимают встречи без энтузиазма. Важно, чтобы они были максимально эффективными и короткими.

Программисты отмечают, что работа в подходящих условиях часто поглощает их полностью, погружая в состояние потока.

Сидячая работа негативно сказывается на состоянии здоровья программистов: 54% имеют проблемы с позвоночником, а 39% – со зрением.

Размер рабочего стола программиста должен быть рассчитан на 2 человек. Это удобно для проведения быстрых консультаций.

Растения в офисе важны для программистов – они вдохновляют и позволяют отдохнуть.

Полностью обустроенная и гибкая кухня важна для 77% программистов.

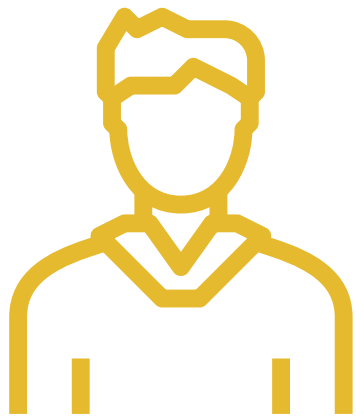
76% программистов ожидают, что у них будет доступ к месту для сосредоточенной работы.

Для 77% программистов наиболее важными бенефитами являются гибкий график и комфортное место работы.

Какой он, типичный программист?

Опираясь на миф о программисте, мы могли бы представить его так: мужчина 25-30 лет, с опытом работы в сфере IT около 5 лет, работающий в крупной IT-компании в составе команды до 10 человек и имеющий возможность работать удаленно.

Но мы не хотим так делать, поскольку реальность более многообразна, а среднестатистического программиста просто не существует. Поэтому мы решили детальнее присмотреться к этой группе специалистов и получить как можно более полную информацию из первоисточника.



Мужчина

25-30 лет

До 5 лет стажа в сфере IT

Работает в большой компании

В команде до 10 человек

Имеет возможность работать удаленно

Почти половина сотрудников, которые приняли участие в нашем анкетировании, проживали и работали в Кракове и Варшаве, что соотносится с реальной картиной на рынке IT-услуг в Польше.

45,6% опрошенных работают в крупных компаниях (более 250 сотрудников), в составе IT-отделов – 32,2%. Сотрудниками компаний по разработке ПО являются 25,5% опрошенных. Такое распределение выборки позволяет получить информацию как о программистах, работающих в крупных корпорациях, со свойственным им разнообразием пространств, так и о тех, кто находится в достаточно герметичной среде, состоящей, в основном, из специалистов одного направления.

Большинство респондентов (60%) – это мобильные сотрудники (ежедневно работая в офисе, они иногда работают удаленно). Для сравнения ответов нам также было опросить сотрудников, которые не работают в офисе каждый день. Таких оказалось около 13%.

Три четверти опрошенных – это специалисты. Остальные – менеджеры среднего звена и руководители в сфере IT.

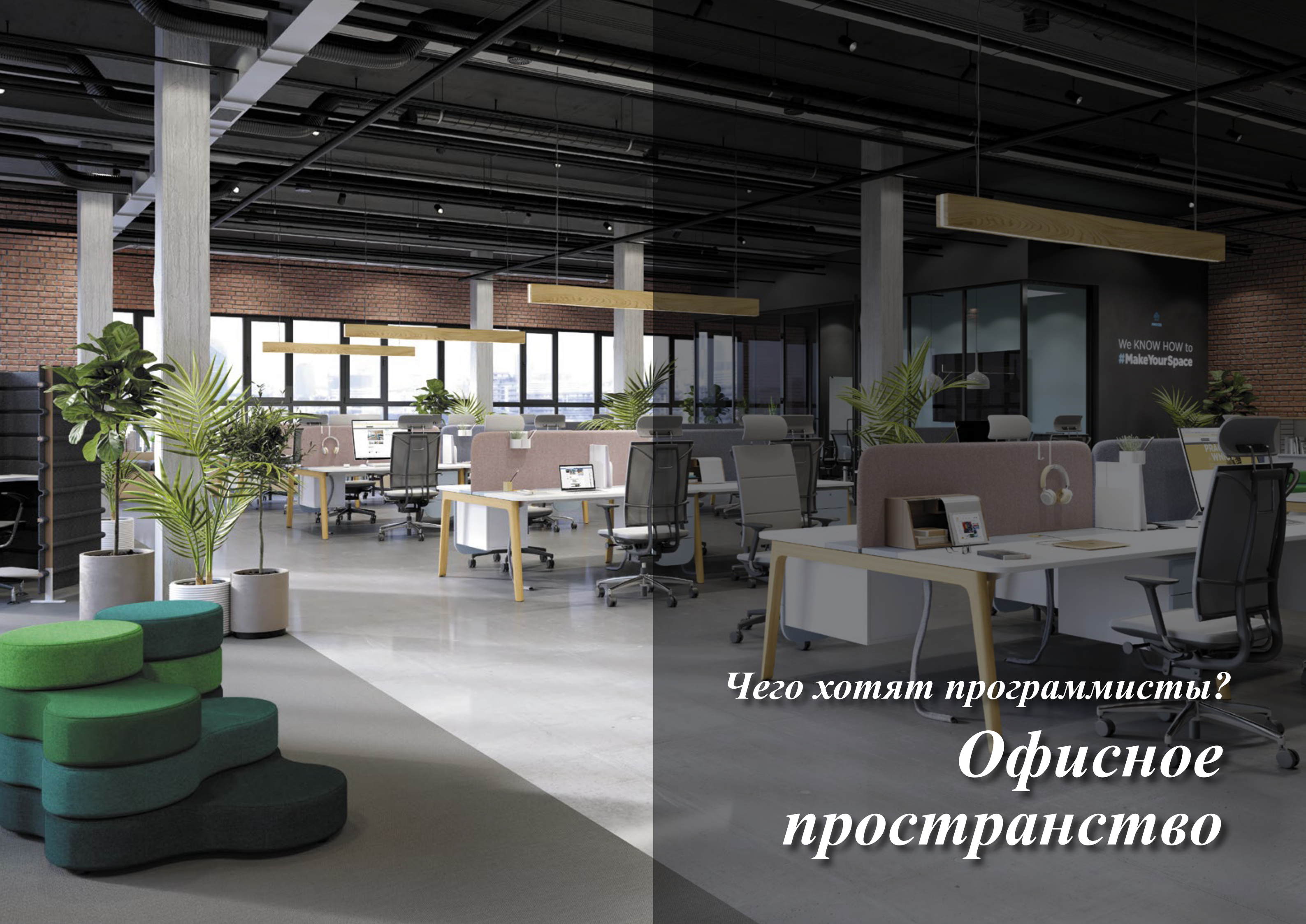
87% программистов, принявших участие в исследовании, являются частью команды до 12 человек. Чаще всего респонденты работают в команде от 4 до 10 человек. Планируя рабочие места для групп разработчиков, мы рекомендуем учитывать именно такой состав команд.

Стаж работы более 50% опрошенных специалистов – около 5 лет. При этом, большинство из них работают в сфере IT до 3-х лет. Это связано с относительно молодым возрастом респондентов: 52% на момент опроса было 25-30 лет, это поколение миллениалов, постоянно пополняющих нынешний рынок труда. Возраст 90% опрошенных не превышает 36 лет.

Результаты нашего исследования отражают реальную ситуацию на польском рынке труда: рост спроса на IT-специалистов, молодой возраст сферы, высокую заинтересованность работой в IT (что подтверждают количество вакансий и привлекательные финансовые условия работы).

Количество женщин, работающих в IT-сфере, постепенно растет. Мы учли этот фактор в нашем исследовании (20% респондентов – женщины).





Чего хотят программисты?

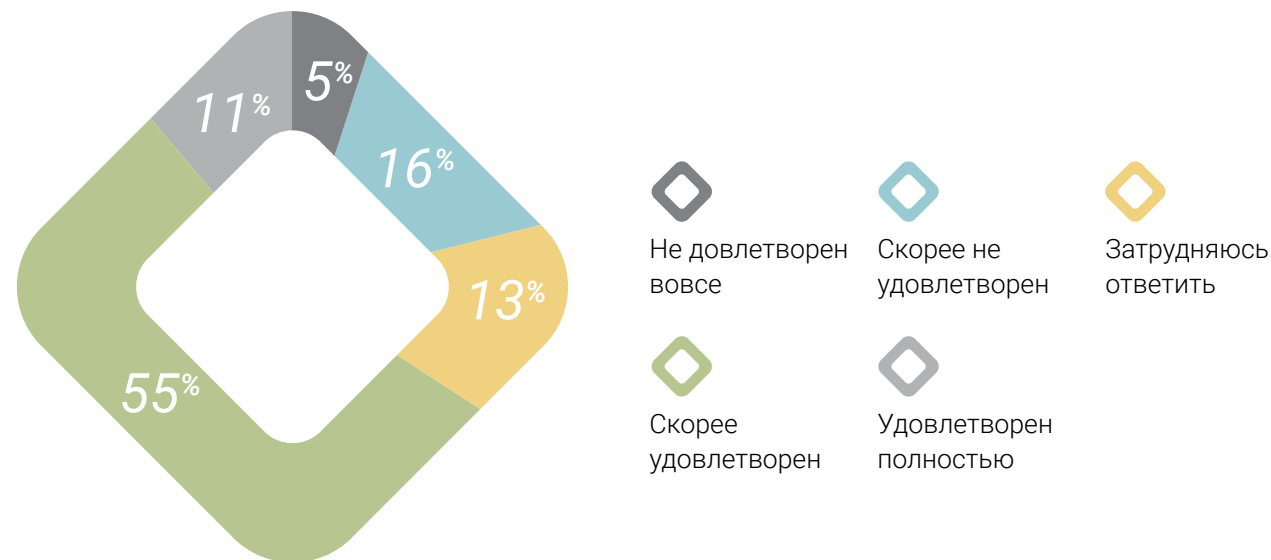
*Офисное
пространство*

Удовлетворенность офисом

Результаты исследования показывают, что большинство респондентов полностью удовлетворены (или скорее удовлетворены) офисом, в котором работают (65%). Это объясняется общей ситуацией на рынке труда. Из-за растущего спроса на специалистов сферы

IT компании стали рассматривать офисное пространство как один из инструментов, помогающий сформировать положительный имидж работодателя. Офисное пространство IT-компаний обычно обустроено лучше, чем типичные офисы компаний из других сфер.

Уровень удовлетворенности офисом



Во время наших интервью программисты наиболее критично высказывались о пространствах типа open space, считая их неэффективными из-за высокого уровня шума и отсутствия приватности.

Это подтвердили и результаты анкетирования: чаще всего в рядах неудовлетворенных своим рабочим местом оказывались сотрудники из офисов такого типа (30%).

Когда мониторы просматриваются, сотрудники могут наблюдать за тем, что делают другие. Это некомфортно.

На прошлом месте работы у нас был офис типа open space. Там мне редко удавалось сосредоточиться. Приходилось работать на кухне, где никого не было. Люди в офисе много разговаривают, а это снижает эффективность работы.

Сотрудники крупных фирм наиболее удовлетворены своим офисом. Ведь такие компании все чаще инвестируют в офисные пространства, рассматривая их как **средство привлечения лучших специалистов.**

По результатам исследования, 71% IT-специалистов из крупных компаний (250 сотрудников и более) удовлетворены своим офисом. Также высокий процент (около 66%) демонстрируют сотрудники, работающие в software houses (разработка ПО). Можно предположить, что эти компании активно инвестируют в свои рабочие пространства. Такие инвестиции они рассматривают, как бенефит или преимущество, позволяющее привлечь новых сотрудников.

Примечательно, что высокий уровень удовлетворенности офисным пространством (56%), как и полной неудовлетворенности (32%), характерны для компаний среднего размера. Это говорит о том, что офисы таких фирм очень отличаются друг от друга и таким компаниям стоит обратить внимание на организацию рабочего пространства. Во время интервью программисты обратили внимание на то, что IT-компании, в погоне за более крупными конкурентами, часто сталкиваются с дефицитом пространств из-за стремительного роста количества сотрудников. В результате в их офисах царят хаос и беспорядок.

ТРИ ИЗМЕРЕНИЯ ОФИСНОГО ПРОСТРАНСТВА

Ситуация на рынке труда, привлечение и удержание талантов, их удовлетворенность – все эти факторы тесно связаны с качеством рабочей среды. Офисное пространство нужно рассматривать не только с точки зрения его физических параметров, не стоит измерять его лишь количеством столов или переговорных. Важен такой критерий, как функциональность. А именно то, насколько офис поддерживает сотрудников в выполнении ими ежедневных задач, предусматривает наличие всех необходимых условий для эффективной работы. Еще один критерий – психологический. Офисное пространство оказывает непосредственное влияние на вовлеченность сотрудников, их лояльность и степень удовлетворенности. Проводя наблюдения в офисах наших клиентов из сферы IT, слушая рассказы их сотрудников, мы сделали вывод: компании этой сферы в абсолютном большинстве понимают, что офисное пространство играет важную роль в процессе привлечения и удержания специалистов. Офис является значимым, но не в полной мере используемым сегодня бенефитом, который, в отличие от остальных, влияет на сотрудников постоянно, а не краткосрочно (как например, тренинги).

Karolina Manikowska

Workplace Research & Consulting Department Director
at Nowy Styl Group

28% сотрудников аутсорсинговых компаний не удовлетворены своим офисом.

ОФИСЫ ВРО / SSC / ИТО

Считается, что офисы современных компаний, работающих в сфере предоставления услуг, особенно в секторе IT, формируют тренды в отрасли. Эти компании в большей мере открыты для изменений и инноваций. Анализируя тренды рынка, они учитывают реальные потребности сотрудников и добиваются полного соответствия рабочего пространства новым стандартам. Офисы таких компаний являются примером идеального сочетания функциональности и комфорта зон общения с высокой эргономикой рабочих мест. Оригинально оформленные зоны для креативной работы, открытые зоны встреч и переговоров, chill out rooms, акустически комфортные пространства для индивидуальной работы и корпоративные библиотеки формируют положительный имидж работодателя и являются для сотрудников дополнительными бенефитами, не связанными с заработной платой. Важно, чтобы люди, разрабатывающие новые стандарты оформления офисных пространств, уделяли должное внимание эргономике рабочих мест. На сегодняшний день в стандартную комплектацию рабочего места программиста входят: широкий, регулируемый по высоте стол, продуманная система кабель-менеджмента и эргономичное кресло, которое легко подстраивается под индивидуальные потребности и анатомические особенности.

Sebastian Osuch

Business Services Senior Manager
at Nowy Styl Group

Программисты из аутсорсинговых компаний (28%) больше других недовольны своими офисами. До недавних пор аутсорсинговые компании, привлекающие различных специалистов под конкретный проект, считали, что не стоит

инвестировать в офис и для работы сотруднику вполне достаточно иметь стол и стул. Однако формула «минимум затрат – максимум отдачи» показала свою несостоятельность. Такой подход уходит в прошлое.

Как работает программист?

98% IT-специалистов указали, что большую часть их рабочего времени занимает индивидуальная работа за компьютером. Далее по списку следуют спонтанные обсуждения и короткие консультации с коллегами на рабочем месте. Одним из последних пунктов в списке активностей рабочего дня являются запланированные встречи. Полученные данные говорят о том, что стиль работы программистов отличается от стиля работы сотрудников из других сфер.

Соответственно, отличными будут и их требования к организации рабочего пространства. Индивидуальная работа за столом (исключая телефонные разговоры) составляет большую часть рабочей недели (62%), другие активности занимают гораздо меньше времени. Программисты часто нуждаются в коротких консультациях с коллегами, но такое общение занимает не более 8% рабочего времени.

Активности программистов в течение рабочего дня.



98%

Работа за столом
(исключая телефонные разговоры)



83%

Спонтанные встречи
с коллегами в офисе
(краткие обсуждения)



80%

Быстрые консультации
на рабочем месте



75%

Запланированные
встречи с коллегами



65%

Отдых/перерыв



58%

Теле/
видеоконференции



56%

Изучение/чтение



48%

Телефонные
разговоры



24%

Запланированные
встречи
с представителями
других компаний
в офисе



20%

Работа вне офиса
(например, встречи)



2%

Другие
активности

Во время работы над проектами мы часто проводим «stand-up meetings». Начинаем день с коротких встреч, определяя, кто и над чем будет сегодня работать, после я возвращаюсь на свое рабочее место и стараюсь больше не отвлекаться.

Говоря проще, работа программистов – это деятельность, состоящая из продолжительных периодов работы в состоянии максимальной концентрации с краткими коммуникациями. По сравнению со специалистами из других сфер, программисты тратят меньше времени на обычную административную работу

(электронная почта, телефонные разговоры и т.д.). Соответственно, такие типичные проблемы, как офисный шум или нехватка мест для сосредоточенной работы, имеют большее негативное влияние на эффективность программистов по сравнению с сотрудниками компаний из других сфер.

Кроме кратких консультаций за рабочим столом проектная работа также предполагает командные обсуждения. По данным интервью, **программисты без энтузиазма воспринимают встречи** (некоторые даже не рассматривают их как работу), хотя признают, что иногда они необходимы. Для программистов важно, чтобы встречи были **максимально короткими и эффективными**.

Вероятно, то, что программисты выделили 65% рабочего времени на «Отдых/перерыв» в определенной мере связано именно с таким восприятием встреч. Продолжительную сосредоточенную работу IT-специалисты обязательно должны чередовать с минутами

отдыха. Это помогает отвлечься и улучшить концентрацию внимания. Поэтому задача работодателя – предоставить специалистам возможность делать перерывы. Также важно понимать, как отдыхают программисты и что помогает им восстановить силы?

Well-being IT

Как показывает исследование, в реальности, программисты тратят на «отдых / перерыв» всего лишь 4% рабочего времени. Мы поинтересовались, что они делают во время перерывов. Выяснилось, что большинство респондентов используют перерыв для приема пищи, пьют чай или кофе. Меньше половины отдыхают активно: прогуливаются, делают физические упражнения, играют с коллегами в настольный футбол или

другие игры. Очевидно, что только малая часть респондентов отдыхает полноценно, большинство сотрудников сводят время отдыха к необходимому минимуму. Возможно, проводить время перерыва более разнообразно им мешает отсутствие соответствующего пространства в офисе? Это подтверждает наше исследование: 31% сотрудников крупных компаний указывают на нехватку chill out зон и fun rooms.

Настольный футбол позволяет нам расслабиться, выплеснуть энергию и переключить внимание. Совместные активности способствуют общению и формированию командного духа, особенно когда игры проходят каждый день.

Программисты отмечают, что **благоприятные условия труда позволяют погрузиться в работу полностью**. Они чаще работников других сфер достигают **поточкового состояния**, растворяясь в работе и забывая об остальных потребностях, а также испытывают чувство большего удовлетворения.



Узнайте больше о потоковом состоянии из нашей публикации «Flow at work» на www.NowyStylGroup.com

У меня проблемы со зрением, потому что я слишком редко отрываюсь от монитора. Доктор порекомендовал делать перерывы каждые 20 минут, но мне трудно отвлечься от работы. Когда я погружаюсь в процесс, мне трудно остановиться.

54% опрошенных имеют проблемы с позвоночником, 39% – жалуются на проблемы со зрением. А каждый четвертый имеет проблемы с лишним весом. И виной тому – сидячая работа за компьютером. Также мы заметили, что женщины относятся к своему здоровью внимательнее мужчин. 70% женщин отметили, что имеют проблемы с позвоночником, 57% – со зрением, 37% жаловались на головные боли. Только 25% женщин указали, что не имеют проблем со здоровьем. При этом мужчины чаще указывали на проблемы с запястьями (23%). Полученные данные показывают, что женщины

обращают больше внимания на свое самочувствие и чаще обращаются за медицинской помощью.

Как оказалось, участники опроса знакомы с основными принципами эргономики. Мы поинтересовались у программистов, что они делают, чтобы отвлечься от монотонной работы и снять напряжение. В течение рабочего дня они стараются делать перерывы и разминаться, давая отдых позвоночнику и мышцам спины, меняют положение во время сидения и, время от времени, отводят взгляд от монитора, иногда прогуливаются.

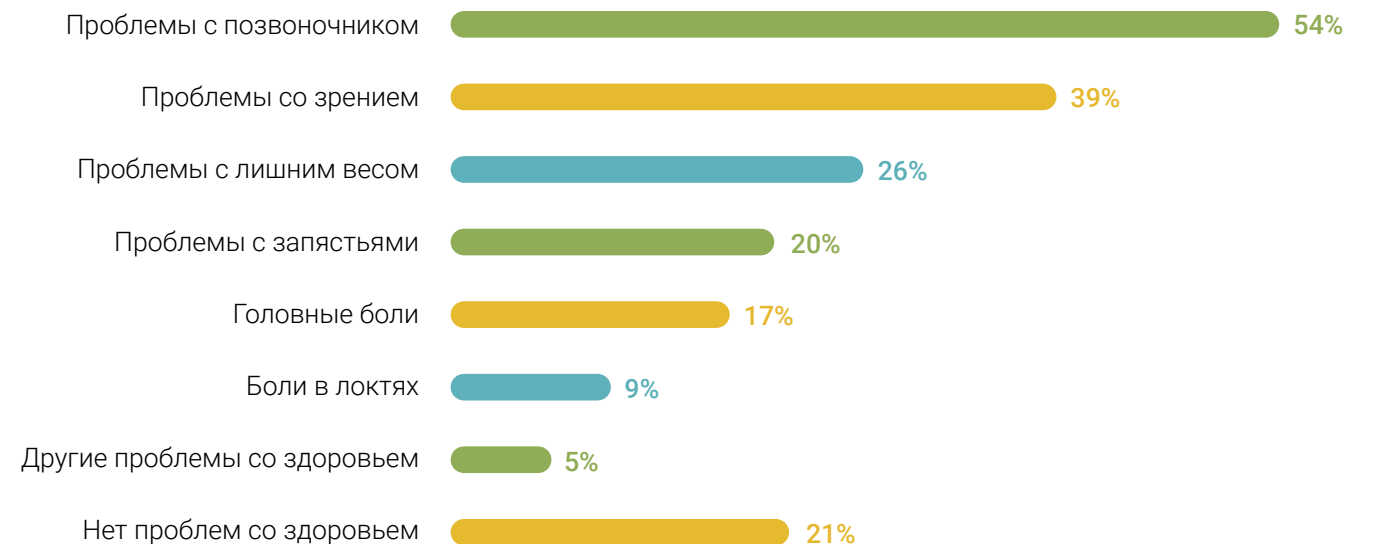
СИДЯЧИЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

Малоподвижный образ жизни является одной из глобальных проблем нашего времени. Сидим мы постоянно: когда завтракаем, по дороге на работу и домой, дома возле телевизора, на работе (в среднем 13 часов в день!). Мы жалуемся на боли в спине и шее, головные боли, мышечное напряжение. Естественно, все это влияет на эффективность работы и, прежде всего, на удовлетворенность жизнью. Оптимальная рабочая среда – это гибкое офисное пространство, которое поощряет движение. Ведь эргономика рабочего места оказывает значительное влияние на наше самочувствие. Эргономичное кресло должно иметь соответствующие формы и необходимый набор регулировок. Одно кресло может использоваться несколькими сотрудниками. Оно должно быть максимально функциональным, чтобы все пользователи могли быстро отрегулировать его под себя. Кроме этого, кресло должно обеспечивать динамическое сидение, надежно поддерживая позвоночник в движении. Также стоит обеспечить сотрудников столами с регулировкой высоты. Это позволит им чаще изменять положение тела, работая сидя и стоя. Такое чередование полезно для организма, т.к. помогает снять избыточную нагрузку на позвоночник и улучшить кровообращение.

Adrian Król

Product and Communication Training Manager at Nowy Styl Group

Проблемы со здоровьем



Если программисты настолько увлечены своей работой, что их перерывы часто сводятся к минимуму, стоит внимательно посмотреть на их рабочее пространство, чтобы ответить на вопрос:

«Какова структура нынешнего офиса и что нужно в нем изменить, чтобы обеспечить сотрудникам оптимальные условия работы?»

СИДЯ ИЛИ СТОЯ?

В последнее время мы замечаем большой интерес к столам с регулировкой высоты. Использование таких столов постепенно становится стандартом оформления рабочих мест, особенно в крупных компаниях, которые уделяют особое внимание комфорту сотрудников. Отличным дополнением к столу с регулировкой высоты послужит эргономичное кресло, которое можно легко отрегулировать под конкретного пользователя. Последние тенденции показывают, что современные работодатели уделяют все больше внимания здоровью и удовлетворенности своих сотрудников.

Marek Ozimek

Regional Director Warsaw at Nowy Styl Group

Рабочая станция

Во время исследования мы попросили респондентов выделить необходимые, по их мнению, элементы рабочего места и оценить важность каждого из них. Анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что **ключевыми**

элементами комфортного рабочего места программиста являются дополнительный монитор и эргономичное кресло. Опрошенные также не обошли вниманием широкий стол и место для хранения личных вещей.

Элементы рабочего места, влияющие на комфорт и эффективность работы программистов



Для программистов также имеет значение расположение рабочих мест. В идеале – в тихом месте, вдали от зон коммуникаций. Полученные данные в очередной раз указывают на **острую необходимость в тихом рабочем пространстве**, которое будет способствовать сосредоточенной работе.

Также для комфортной и эффективной работы программистов важны такие элементы, как система кабель-менеджмента (63%), док-станция (50%), флип-чарты в зонах командной работы (53%), столы с регулировкой высоты (37 %).



Чего программисты ожидают от офиса?

Бесспорно, для программиста важно иметь хорошо оборудованное рабочее место, но не стоит упускать из вида и другие офисные зоны. Мы решили выяснить, какие еще элементы обустройства офиса они считают важными.

Оцените, насколько **ВАЖНЫ** следующие элементы офиса для комфортной и эффективной работы



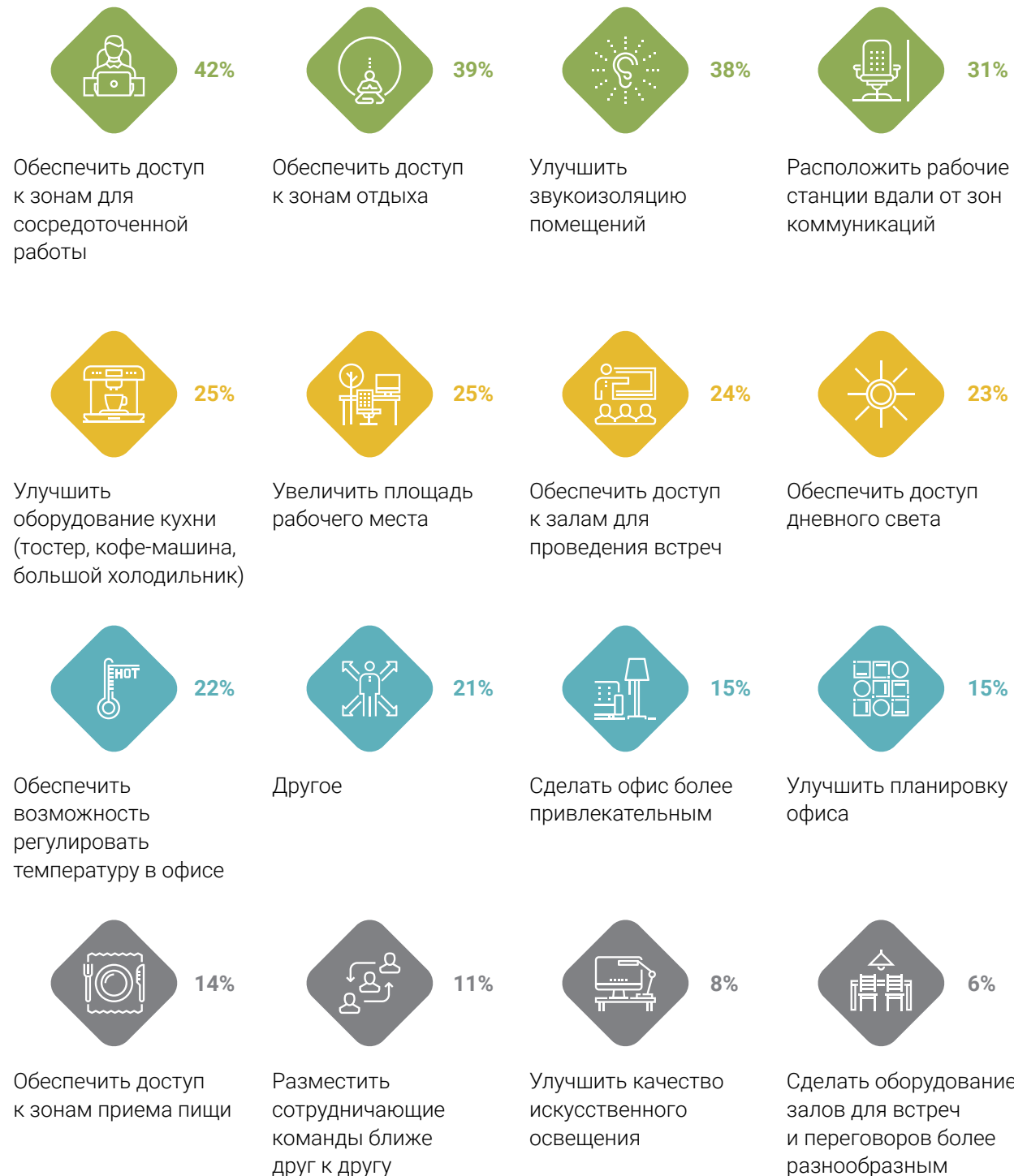
Как мы видим, рабочее место является самым важным элементом для программистов. Его площадь они ставят на первое место. Следующие 5 пунктов указывают на типичные офисные

проблемы, связанные с кондиционированием воздуха, освещением и акустикой, которые также характерны для компаний из других сфер.

Основываясь на результатах наших предыдущих исследований, мы составили список частых проблем, с которыми сталкиваются офисные сотрудники. Исходя из этого, мы спросили

программистов, какие небольшие изменения в нынешнем офисе значительно повысят комфорт и эффективность их работы.

По мнению опрошенных, комфорт и эффективность работы в их офисах можно значительно повысить, если:



Стараюсь приходить на работу пораньше. Утром в офисе спокойно и можно сосредоточиться на работе. Обычно весь день провожу за рабочим столом. Когда вокруг начинаются громкие разговоры, я часто к ним подключаюсь. Мы постоянно обсуждаем текущие проекты.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что сотрудники IT-компаний часто сталкиваются с дефицитом мест для сосредоточенной работы и зон отдыха, а также отсутствием акустического комфорта (недостаточная звукоизоляция и офисный шум). **Полученные данные отражают реальные потребности программистов, о которых мы говорили ранее. Ведь описанные проблемы определенно становятся помехой в их ежедневной работе.** Стоит также обратить внимание на зоны приема пищи. Большая часть опрошенных во время интервью жаловалась на недостаточную функциональность офиса, плохое оборудование офисной кухни, отсутствие пространства для приема пищи либо его маленькую площадь (не может вместить всех желающих). К таким же выводам мы пришли, обсуждая во время интервью, каких дополнительных зон не хватает в офисе.

В очередной раз центральным объектом внимания программистов стало наличие зон для сосредоточенной работы. В список также вошли кафетерий либо столовая и «телефонные будки» (акустические кабины для телефонных переговоров). Это в очередной раз подтверждает, что офисный шум является глобальной проблемой для сотрудников, чья работа требует постоянной концентрации внимания. Мы также заметили, что почти половина опрошенных программистов указала на необходимость наличия велостоянок возле офиса. Это говорит о том, что велосипед становится все более популярным транспортным средством, особенно в крупных городах. Заботясь о комфорте велосипедистов необходимо оборудовать не только велостоянки, но и предусмотреть душевые в достаточном количестве.

Дополнительные пространства, в которых нуждаются программисты



Несмотря на шаблонные представления о том, что работа программистов в основном носит индивидуальный характер, они все же нуждаются в пространствах для взаимодействия с коллегами. Среди самых востребованных мест для проведения встреч программисты выделили: отдельные комнаты (на 8 человек) и места для спонтанного общения в непринужденной обстановке (как профессионального, так и частного характера, без использования ноутбука). В ходе подобных встреч часто рождаются новые

идеи и решения. Особенно, если в них принимают участие представители разных команд и отделов. Наличие удобных зон для общения также помогает создать благоприятную атмосферу в офисе, что крайне важно для программистов. При этом, пространство для быстрых консультаций в рабочей зоне должно быть рассчитано на двух человек (по мнению 70% опрошенных) или даже четырех человек (51%), а места для неформальных встреч – на 3-4 человек (70%).

Пространства для встреч



Считается, что работать в корпорациях непросто, из-за большого давления на сотрудников. С другой стороны, это заставляет развиваться. Работа в крупной компании требует постоянного общения с разными людьми: вам приходится много говорить, и это хорошо.

ОФИСНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Как создать хороший офис? Существует 5 основных потребностей, о которых следует помнить. В одном из наших отчетов мы анализируем трудности, с которыми сталкиваются офисные работники, и рассматриваем пять наиболее проблемных аспектов.

Собранные нами практические советы, идеи и готовые решения, которые мы изложили в этом отчете, помогут обойти потенциальные проблемы в вопросах планирования офисного пространства. Они также прольют свет на наиболее частые ошибки и помогут вам избежать незапланированных трат или жалоб. Этот отчет наверняка окажется полезным для людей, ответственных за создание и обслуживание офисных помещений.

Anna Marszałek

Senior Workplace Research & Consulting Specialist
at Nowy Styl Group

Программисты часто жалуются на офисный шум, хотя и не отрицают, что сами его создают. Обсуждение проектов проходит за рабочим столом. Стиль работы программиста требует частых, но коротких групповых консультаций по текущим проектам, в том числе в формате

«stand-up». Так как общих правил совместной работы в офисном пространстве не существует, сосредоточиться и работать эффективно в таких условиях очень непросто. Поэтому программисты часто работают в наушниках, хотя и признают, что это не всегда комфортно.

Пространства для сосредоточенной работы (как индивидуальной, так и командной), залы для встреч и видеоконференций, уютная кухня, зоны для отдыха, а также четкие правила офисной жизни – **все это необходимо предусмотреть при организации оптимального рабочего пространства для специалистов IT-сферы.**

Понимая особенности работы, проблемы и требования программистов, мы решили узнать, посещают ли они заранее офисы своих потенциальных работодателей. Оказалось, что

около 50% опрошенных стараются посетить офис компании прежде, чем принять предложение о работе, а 41% опрошенных не имели такой возможности.

Идеальный офис программиста

Во время исследования мы попросили респондентов выделить необходимые, по их мнению, элементы рабочего места и оценить важность каждого из них. Анализируя полученные данные, можно сделать вывод, что **ключевыми**

элементами комфортного рабочего места программиста являются дополнительный монитор и эргономичное кресло. Опрошенные также не обошли вниманием широкий стол и место для хранения личных вещей.

Мой офис мечты – это...

...дизайн, помогающий забыть о том, что ты на работе, способный вдохновлять и питать ум. Должна быть возможность менять локации в зависимости от конкретных задач, работать не только за своим столом, но и в других зонах. В офисе должно быть несколько пространств одного типа, но по-разному оформленных.

Хочу, чтобы мое рабочее место позволяло максимально сосредоточиться. При этом, важно находиться рядом с остальными членами команды (мне необходимо общение, чтобы не сменить человеческую речь на бинарный код).

Для меня важно работать в тихом, визуально разнообразном месте. Работа с коллегами также важна, но, обсуждая что-либо, мы не должны мешать остальным.

Было бы замечательно, если бы в центральной части офиса располагались зоны для встреч и комната приема пищи. Также было бы хорошо, если бы места для общения находились подальше от рабочих столов, чтобы никого не отвлекать.

В чистом и привлекательном офисе каждый день будет удачным. Качество рабочего пространства должно соответствовать уровню решений, которые мы предлагаем нашим клиентам. Так же, как и у любого нашего проекта, у офиса должна быть душа, свой уникальный стиль, который будет побуждать использовать все пространство. Удобное кресло – это самое важное. Без него эффективная работа просто невозможна.

Элементы идеального офиса



55%

Как минимум 2 монитора



55%

Хорошо обустроенная кухня, где может собраться вся команда



49%

Эргономичное кресло



44%

Chill out/ fun room или комната для чтения



68%

Хорошее освещение, доступ дневного света, жалюзи



38%

Широкий и глубокий стол



38%

Отдельные комнаты вместо open space



36%

Зелень в офисе и за окном



34%

Столы с регулировкой высоты



28%

Места для сосредоточенной работы



28%

Комнаты для различных встреч

Похоже, полученные ответы разрушают **стереотип о том, что программисты требуют каких-то исключительных условий.**

IT-специалисты прагматичны, а их ожидания – результат реальных потребностей, связанных с особенностями работы. Все сказанное выше – конкретные рекомендации, которые стоит учесть еще на стадии проектирования офиса.

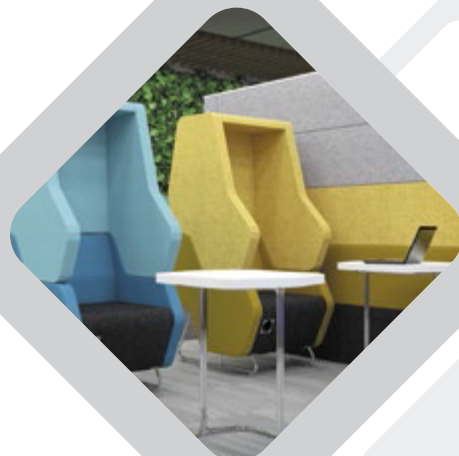
Так каков же он, офис мечты программиста? Представляем вашему вниманию наиболее важные выводы, которые нам удалось сделать на основе проведенного исследования и опыта работы с клиентами из сферы IT. Это простое, на первый взгляд, описание идеального офиса

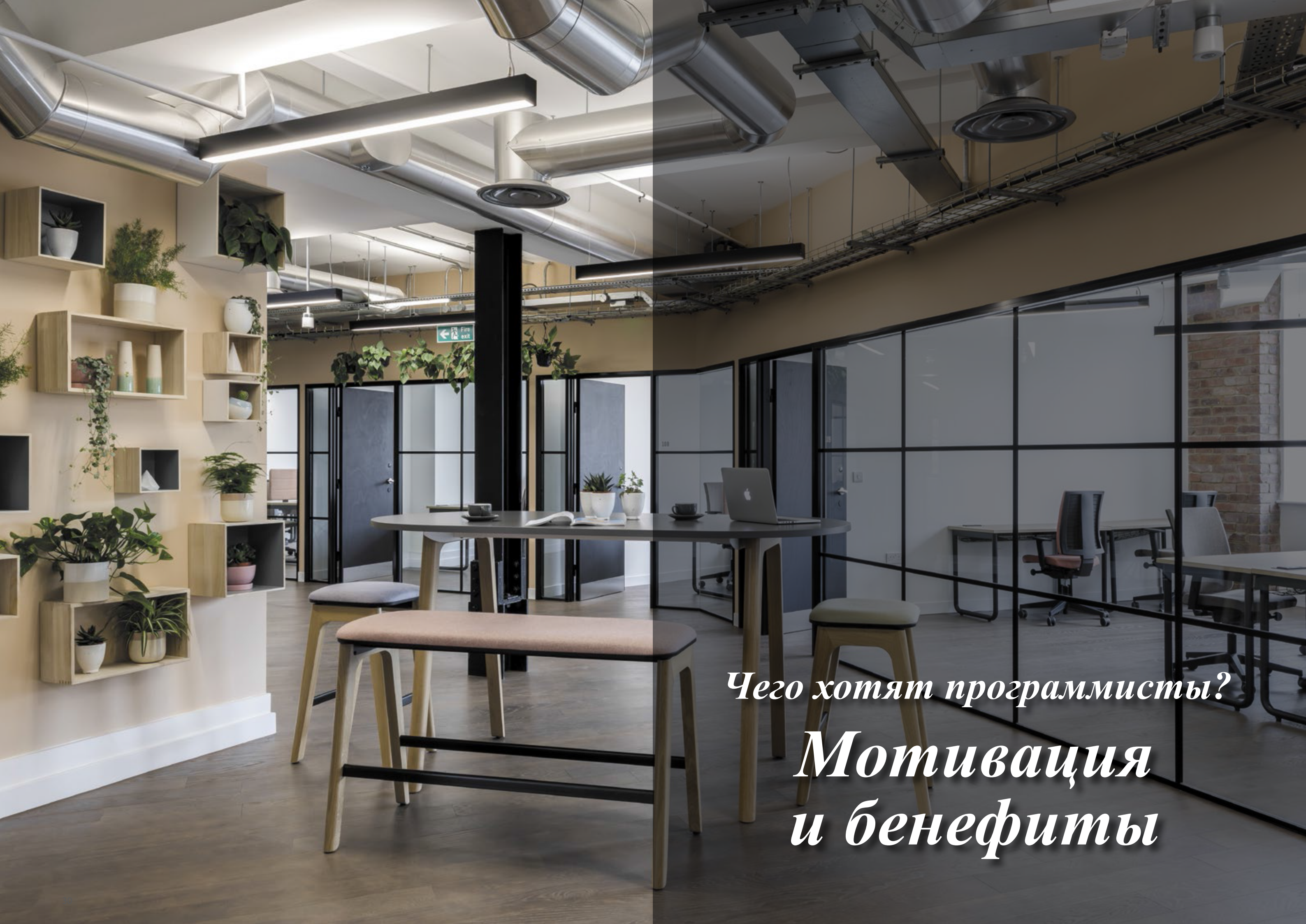
призвано стимулировать ваше воображение. Многие из перечисленных пространств могут быть multifunctional, что позволит оптимально использовать имеющиеся площади. Мы визуализировали свою интерпретацию идеального офиса и представили в формате 3D-тура.

Рецепт идеального офиса IT-специалистов:

- › Пространство, которое создает благоприятные условия как для **сосредоточенной работы**, так и для **активного совместного отдыха**
- › **Рабочие пространства** для команд, работающих над общим проектом
- › **Хорошо освещенное рабочее место** с возможностью самостоятельно регулировать количество солнечного света и его попадание на монитор, с широким столом (160 см), с 2, а лучше 3 мониторами и **эргономичным креслом**, которое может подстроиться под себя даже наиболее требовательный сотрудник
- › **Пространство для концентрации и сосредоточенной работы** в тишине, где можно спрятаться от глаз и разговоров сотрудников
- › **Хорошо оборудованная кухня**, где можно перекусить и свободно пообщаться всей командой
- › **Живые растения** в разумных количествах помогут справиться с перенапряжением и быстрее восстановить силы (главное, чтобы они никому не мешали)
- › Отдельные **пространства для отдыха и развлечений, объединяющие сотрудников**, где можно на время забыть о работе
- › Пространство, которое позволяет проводить **регулярные встречи** (организованное с учетом потребностей, особенностей работы и количества сотрудников).

Сканируйте QR код, чтобы отправиться в путешествие по идеальному офису





Чего хотят программисты?

***Мотивация
и бенефиты***

Мотивация и бенефиты

Комфортная рабочая среда – это не только грамотно организованное пространство, но и позитивный опыт взаимодействия с компанией. В рамках исследования мы также решили выяснить, какие элементы влияют на то, как оценивают место работы и самого работодателя программисты. Мы постарались ответить на ключевые вопросы:

- » Как программисты достигают удовлетворенности работой?
- » Что, по их мнению, формирует образ заботливого работодателя?
- » Что влияет на решение об увольнении?
- » Как программисты выбирают место работы? Какие факторы оказывают решающее влияние на принятие конкретного предложения о работе?

Первый фактор, который выделили программисты, не должен удивлять, ведь финансовые условия считаются одним из ключевых критериев выбора любой работы на рынке труда. Тогда как два последующих фактора заслуживают большего внимания. Следуя стереотипам, программистов

относят к группе нереляционных сотрудников, которые не настроены на взаимодействие. Результаты нашего исследования развеивают этот миф, показывая работодателям, что им следует уделять особое внимание корпоративным отношениям.

Меня бы убедил гораздо более высокий уровень вознаграждения (на 70-100%) и более комфортный офис с удобным расположением и просторной кухней.

Удовлетворенность работой

Программистам больше всего нравится индивидуальная работа (87%), то есть кодирование (83%). Значительно ниже они оценивают работу в команде (52%), равно, как и выезды на встречи (40%). Еще более низкие оценки получили такие виды работ, как поддержка и тестирование продукта (32% и 28%). Довольно высокий процент ответов «трудно сказать» говорит о том, что эти виды работ программисты рассматривают, как те, которые «просто нужно сделать» и они

не вызывают никаких положительных эмоций. Работа с документами наименее приятна для программистов (68%). Это легко объяснить, ведь они находят такую работу скучной, утомительной и не интересной, хотя и очень важной для реализации проекта. Реже всего разработчики выезжают на встречи (17% опрошенных), что в очередной раз подчеркивает индивидуальный характер работы программиста.

Важно отметить, что уровень вознаграждения чаще других выбирали представители старшей группы респондентов (41-45 лет, 80% ответов). Сотрудничество в команде более приоритетным

было для программистов в возрасте 25-30 лет (39%), а род реализуемых проектов – для респондентов в возрасте 36-40 лет (60%).

Смена работы

Во время исследования мы попросили программистов выделить 2 решающих фактора, которые влияют на принятие решения об увольнении. Опрошенные сотрудники выделили:

уровень вознаграждения (65%), уровень взаимодействия и контакта в команде (34%) и род реализуемых проектов (34%).

Имидж работодателя – это бренд, основанный на ценностях компании, которых придерживаются сотрудники, а также прозрачности внутренних и внешних коммуникаций. Для программиста, как и для любого другого работника, такими ценностями являются: системность в работе, разделение обязанностей, прозрачность и честность в расчетах. Хотя, согласно исследованиям, обычно главным фактором, влияющим на решение сотрудника о смене работы, является его непосредственный руководитель. Исследования фирмы Antal показывают, что часто сотрудники с более низким уровнем вознаграждения демонстрируют большую вовлеченность, ротация в таких командах меньше, чем в командах специалистов с более высоким уровнем заработной платы. Такая тенденция может объясняться компетентностью руководителя, который объединяет команду и заботится о развитии сотрудников, повышая их мотивацию. В случае, когда сотрудники могут реализовать свои амбиции, а руководитель поддерживает и мотивирует их, идеи о смене места работы не возникают.

Małgorzata Pukropek
HR Consulting Manager at Antal HR Consulting

Что влияет на решение программистов об увольнении?

	 18-24 года	 25-30 лет	 31-35 лет	 36-40 лет	 41-45 лет
Уровень вознаграждения	63%	68%	64%	50%	80%
Уровень взаимодействия и контакта в команде	33%	39%	27%	20%	20%
Иерархическая культура в компании	0%	3%	6%	10%	0%
Взаимоотношения с ментором	21%	13%	27%	30%	20%
Размер компании	0%	0%	0%	0%	0%
Актуальность используемых технологий	21%	22%	21%	20%	20%
Род реализуемых проектов	42%	30%	30%	60%	20%
Гибкость графика работы, отпуск	4%	8%	12%	0%	20%
Расположение компании	4%	3%	0%	10%	0%
Офис	4%	0%	0%	0%	0%
Другое	4%	8%	3%	0%	20%

Уровень вознаграждения и род реализуемых проектов оказались наиболее важными для программистов больших компаний (76% и 41%). Тогда, как сотрудники небольших фирм чаще выбирали уровень взаимодействия и работы в команде (до 50 человек, 53%). Проведенные интервью показывают, что в больших компаниях программистов привлекает возможность реализовывать инновационные проекты и взаимодействовать с крупными клиентами. Если компания не обеспечивает

такие возможности, сотрудники будут искать их в другой компании. Малые компании, в отличие от больших, часто выбирают за их дружественную и почти домашнюю атмосферу. В таких компаниях намного легче наладить взаимоотношения, ведь их сотрудники чаще взаимодействуют. Соответственно, межличностный аспект будет иметь значительное влияние на удовлетворенность работой, порой обретая решающее значение для принятия решения об увольнении.

Если бы мне предложили в четыре раза больше, я бы поменял работу, но я не стану увольняться из-за разницы в 1000 злотых, ведь здесь у меня очень хорошие условия. Мне нравится спокойный ритм работы. У меня есть возможность развиваться. Когда вы чувствуете себя на работе комфортно, то не променяете ее на разницу в 1000 злотых.

А что может склонить программистов принять предложение о работе?

Двумя решающими факторами, определяющими выбор предложения о работе, стали значительно более высокий уровень вознаграждения (73%) и работа с технологией, соответствующей интересам (54%).

Интересно, что женщины-программисты (80%), чаще мужчин (71%) считали решающим уровень

вознаграждения. Мужчины выбирали технологии (55%), включая новейшие технологии (18%).

Мотивация и бенефиты

Увольняясь и принимая новое предложение о работе, сотрудники чаще всего обращают внимание на 2 -3 наиболее важных для них фактора (например, учитывают личные обстоятельства или задумываются об очередной ступени в карьере). Тогда как общая привлекательность компании, как работодателя,

не ограничивается всего 2-3 факторами. Мы хотели выяснить, что формирует образ «хорошей компании» для программиста? Среди полученных ответов были и нематериальные бенефиты, такие как элементы рабочей среды, форма занятости, характер выполняемой работы, а также взаимоотношения в компании.

Оцените, насколько перечисленные элементы определяют для вас привлекательность работодателя

	Не важно	Трудно определить	Важно
Хорошая атмосфера в команде	1%	3%	96%
Желаемое вознаграждение	3%	4%	93%
Гибкость (напр., режим работы, отпуск, удаленная работа)	1%	8%	91%
Работа с новыми технологиями	3%	6%	91%
Реализация инновационных проектов	2%	9%	89%
Партнерская организационная культура	0%	11%	89%
Возможность принятия совместных решений в проектах	5%	18%	77%
Работа с экспертами сферы	7%	18%	75%
Гарантия занятости	12%	17%	71%
Расположение компании	9%	20%	71%
Вид трудоустройства	12%	23%	65%
Функциональный и визуально привлекательный офис	21%	24%	55%
Бенефиты (карта Multisport, медицинское страхование)	27%	23%	50%
Бесплатное/частично оплачиваемое питание	49%	25%	26%
Размер компании	43%	38%	19%

Данные опроса говорят о том, что программисты высоко оценивают факторы, связанные с культурой и атмосферой в компании. Опрошенными акцентировали на них внимание и во время проведения интервью (на основе которых разрабатывалась анкета для онлайн-опроса).

Программисты предпочитают работать на принципах партнерства – как в команде, которая поддерживает и делит ответственность за итоги общей работы, так и с руководителем, который доверяет подчиненным и позволяет им определять способ реализации проекта.

По моим прогнозам женщины в IT станут актуальной темой для обсуждения в ближайшие годы. Сейчас многие компании работают над тем, чтобы убрать неравенство между работой женщин и мужчин, тем не менее, пока это только перспектива. У женщин есть природная склонность легко налаживать связи, не допускать недоразумений и создавать располагающую атмосферу в офисе. Обычно они более открыты к общению с новыми людьми и чувствуют себя комфортно, беседуя на темы, не связанные с работой.

Aleksandra Kujawa
Business Unit Manager at Antal HR Consulting

Хороший работодатель – это тот, кто хорошо платит и заботится о развитии сотрудников. Работа дает мне свободу: никто не контролирует, сколько я нахожусь на рабочем месте, в этом вопросе мне доверяют. В офисе непринуждённая обстановка, я могу смотреть YouTube или новости, никого это не беспокоит. Ощущения, как в семье. Радуют такие бенефиты, как карта Multisport, совместные выходные (квадроциклы, боулинг и т.д.).

Из интервью мы также узнали, что для программистов важно постоянное развитие. Ведь рынок труда постоянно пополняется молодыми, быстро впитывающими все новое специалистами. Это говорит о том, что, развивая свои компетенции, программисты руководствуются не только

личными предпочтениями, но и ожиданиями работодателей, а также ситуацией на рынке. Интервью подчеркивают необходимость обмена опытом, поэтому присутствие профессионалов, у которых можно многому научиться, крайне важно для современных IT-компаний.

Технологически сложные задачи и возможность постоянного развития. Здорово, если компания может также предложить гибкость в карьере (опыт работы на различных позициях). Для меня важно командное взаимодействие и ощущение, что делаешь важную и нужную работу.

Оценивая **преимущества разных форм трудоустройства**, большинство опрошенных **отдали предпочтение контракту с полной занятостью (81%)**. Наиболее подходящим его нашли программисты в возрасте 25-30 лет (87%). Сотрудничество в формате B2B заняло следующую

позицию рейтинга. Договор на оказание работ и услуг или договор подряда программисты, однозначно, считают менее привлекательным. При этом, и специалисты, и руководители одинаково оценили привлекательность различных форм трудоустройства.

Бенефиты

Говоря о привлекательности работодателей из IT-сферы, не надо забывать о нематериальном вознаграждении. Программисты являются группой, для которых рынок труда предлагает наиболее интересный и объемный пакет бенефитов. Чтобы понять, какие из предлагаемых

«плюшек» программисты действительно рассматривают как бенефиты, мы расширили перечень стандартных преимуществ, выйдя за рамки привычной медицинской страховки и карты Multisport. Ниже мы представили наиболее популярные ответы в порядке убывания.



Интересно, что гибкий график чаще всего выбирали респонденты, проживающие одни (домохозяйство, состоящее из 1 человека, 87%). Вторым не менее важным бенефитом эта группа считает дополнительный бюджет для участия в конференциях и тренингах (69%). Далее следуют карта Multisport и мед. страхование (62%). Возможность удаленной работы чаще выбирали люди семейные (3 чел., 80%). Их потребность в нестандартном графике работы, очевидно, всязана с наличием ребенка. Эта группа чаще выбирала мед. страхование (88%). Высококачественное оборудование наиболее важным оказалось для проживающих вдвоем (72%). Для этой группы

также важен гибкий график работы и возможность работать удаленно. Они прекрасно понимают, какие возможности предлагает сфера IT и знают себе цену на рынке труда. Дальнейший анализ ответов респондентов разных возрастных групп позволил нам сделать следующий вывод: большее широкое перечисление бенефитов выбирали респонденты до 30 лет. С возрастом этот список сокращался. В целом, гибкий график и возможность работать удаленно имели высокие показатели во всех возрастных группах. Интересно, что чаще эти бенефиты выбирали программисты 36-40 лет (100% и 80% соответственно).

Гибкий график работы

Возможность работать удаленно – одна из важнейших в IT-сфере. Профессию программиста часто ассоциируют с возможностью работы из любой точки мира. Так, некоторые компании из сферы IT не имеют даже офиса, а их сотрудники обычно общаются виртуально. Однако есть и компании, которым не подходит работа в таком формате (например, из соображений

безопасности). Еще часть работодателей ограничивает количество дней, когда сотрудники могут работать вне офиса. Они объясняют такое решение тем, что работа в одном пространстве улучшает распространение (поток) информации, а также создает благоприятные условия для генерации новых идей и решений, тем самым повышая инновационность компании в целом.

Работодатель должен обеспечивать оптимальные условия для работы в офисе и за его пределами. Работая автономно, сотрудник может влиять на процесс разработки продукта. Честно говоря, тяжело придумать что-то новое. Сейчас сфера IT может предложить практически все. Большим преимуществом для меня является удаленная работа продолжительное время (сейчас, это 3 месяца в год). Это дает возможность путешествовать.

Отвечая на вопрос: «Как часто вы бы хотели работать удаленно?» большинство респондентов выбрали вариант «2-3 дня в неделю» (27,52%). Интересно, что ответы опрошенных сильно отличались между собой, в зависимости от личных обстоятельств или потребностей сотрудников. Ключевой вывод для работодателей в данном контексте – невозможно создать идеальный график удаленной работы. Он должен адаптироваться под конкретную жизненную ситуацию и учитывать особенности проекта.

Следует заметить, что ни один респондент не отказался от возможности удаленной работы. Если посмотреть на ответы программистов через призму удовлетворенности офисным пространством, можно понять, что сотрудники, полностью довольные офисом, реже хотят работать за его пределами. Это не удивительно. Ведь офис, учитывающий потребности его пользователей, побуждает оставаться в нем, а также оказывает значительное влияние на комфорт и эффективность работы.

Хорошо продуманный офис имеет значение. Сравнивая 2 предложения о работе, я бы выбрал компанию с более интересным интерьером. В офисе мы проводим много времени, стандартное рабочее пространство не вдохновляет. Если ваш офис оформлен со вкусом, приходит на работу намного приятнее.

Карта Multisport и медицинское страхование повышают уровень профилактики заболеваний среди программистов. Эти 2 продукта стали настолько популярными в сфере IT, что часто воспринимаются как стандартные условия, а не как дополнительные блага. Редкие работодатели с числом сотрудников более 20 человек не предлагают эти бенефиты своим сотрудникам.

Aleksandra Kujawa
Business Unit Manager at Antal HR Consulting

Посмотрев на желаемую частоту удаленной работы через призму стажа респондентов, мы выяснили, что категорию «2-3 дня в неделю» обычно выбирали сотрудники с опытом работы до 10 лет. Самая молодая группа специалистов чаще остальных отмечала вариант «1-3 дня в неделю» (27%). Такой выбор можно объяснить потребностью активно обучаться или консультироваться у более опытных сотрудников, а все это легче получить, находясь в офисе. Интересно, что программисты, работавшие удаленно (на момент участия в опросе), не всегда отдавали предпочтение такому режиму работы. 31% специалистов, работающих удаленно на постоянной основе, хотели бы работать вне офиса всего лишь 2-3 дня в неделю. И лишь 11% программистов хотели бы перейти полностью на удаленную работу, вопреки существующему мифу.

Во время интервью программисты описали множество преимуществ удаленной работы: возможность сфокусироваться, решить домашние вопросы (например, сходить к врачу, отправить посылку и т.д.), самостоятельно управлять своим временем. Они также отметили возможность экономить время на поездки в офис. Однако описали и такие очевидные недостатки удаленной работы, как отсутствие контакта с людьми, одиночество, ограничение в доступе к информации, трудности с получением необходимых данных. Работая удаленно, сотрудникам часто бывает трудно мобилизовать себя и настроиться на работу. Рабочее время растягивается, стирая грань между работой и личной жизнью. Технические ограничения и неполадки также могут стать проблемой.



Заключение

Наше исследование демонстрирует, что рабочее пространство – это более широкое понятие: не только физическое пространство, но также и люди, которые в нем ежедневно работают. Компанию с грамотно обустроенным офисом и дружелюбной атмосферой не так легко будет сменить на другую. Забота о ключевых потребностях увеличивает шансы работодателя удержать сотрудника. Уровень вознаграждения остается важным фактором на рынке труда, но уже не единственной решающей причиной увольнения сотрудников. Следует помнить, что такие факторы, как комфортные и гибкие условия работы, адаптированные под выполняемые задачи,

атмосфера партнерства и возможность развития постоянно присутствуют в ответах респондентов. Именно по этим причинам следует ежедневно интересоваться у сотрудников, что же действительно для них важно. Часто бенефиты, которые работодатели считают крайне важными, не обязательно являются таковыми для сотрудников. Наше исследование – это лишь попытка услышать мнение сотрудников и изучить их реальные потребности. Надеемся, что в нашем отчете каждый найдет для себя несколько ценных советов, которые помогут создать идеальное офисное пространство.

Об авторах



Marta Badura

Senior Workplace Research & Consulting Specialist

Психолог и консультант. В рамках своей работы помогает компаниям разрабатывать и внедрять эффективные офисные решения. Работая в Workplace Research and Consulting Department компании Nowy Styl Group, является экспертом в сфере управления изменениями, помогает компаниям и их сотрудникам в вопросах реорганизации работы и проектирования функциональных офисных пространств, учитывающих потребности их пользователей и способствующих реализации бизнес-целей. Частью ее работы также является распространение и популяризация знаний об изменениях в рабочем пространстве.



Anna Dziadkowiec

Workplace Research & Analysis Specialist

Социолог и исследователь по призванию и профессии. Работала с различными исследовательскими компаниями, участвуя в реализации коммерческих проектов. В отделе Workplace Research and Consulting компании Nowy Styl Group занимается популяризацией социологических исследований в деловых целях. Организует и координирует проведение исследований рабочей среды с целью дальнейшей оптимизации пространства. Самым ценным в своей работе считает общение с людьми и возможность исследовать социальную реальность.



