

NowyStyl

Workspace of tomorrow

COMMUNICATION HUB



Зміст

02	Чому нас навчила пандемія?
04	Як ми адаптувалися до віддаленої роботи?
06	Чи потрібні нам офіси?
08	Майбутнє під знаком гібридної роботи
10	Communication Hub – гібридний офіс
14	Дійзнайтеся, що таке Communication Hub – побачимося завтра в офісі!
18	WELCOMING SPACE Простір для зустрічей і прийомів
20	MANAGERIAL SPACE Простір для прийняття рішень та управління
22	WORKSTATIONS Простір для роботи та консультацій
25	CAFÉ Простір для спілкування та відпочинку
26	AGILE SPACE Простір для взаємодії та відновлення
28	MEETING SPACE Простір для дискусій і обговорення нових ідей
31	FOCUS XL Простір для концентрації та пошуку рішень
31	NAP ROOM Простір для відпочинку
32	Як саме змінилась модель офісу?

Тексти і opracowanie merytoryczne

Nina Gonera
Sławomira Rzepkowska
Mikołaj Tarnawa

Space plan i wizualizacje

Artur Suchan
Joanna Perek
Łukasz Szuka

Projekt i skład graficzny

Agata Sieczkowska

Landing page

Magdalena Chudzik

Dziękujemy za czas i zaangażowanie wszystkim osobom, które uczestniczyły w procesie powstawania tego raportu, dzieliły się z nami swoim doświadczeniem i wspierały jego tworzenie.

©Copyright 2021 NSG TM Sp. z o.o.

Publications of NSG TM Sp. z o.o. Brands and trademarks used herein are the property of NSG TM Sp. z o.o.

Яким буде офіс у майбутньому?

Офіс майбутнього - це результат багаторічної практики в галузі дизайну робочого простору та досвіду пандемії Covid-19, яка лише прискорила зміни, що вже відбувалися в організації праці. Вони базуються на впровадженні гібридної системи роботи, що передбачає вільне поєднання віддаленої роботи та роботи в офісі. Розвиток технологій, гнучкість у виборі місця та часу роботи відобразилися на зовнішньому вигляді і плануванні офісного простору, який у свою чергу, завжди має відповідати потребам організації.

Що таке Communication Hub?

Communication Hub – це модель офісу, запропонована фірмою Nowy Styl, експертом і партнером в організації офісних просторів багатьох компаній по всьому світу. Це офіс, який є платформою для спілкування і простором для всіх видів зустрічей, включаючи дистанційні, яких в гібридній системі досить багато. Це ряд пропозицій з організації офісного інтер'єру, які дозволять створити унікальний проект, що відповідатиме потребам і очікуванням компанії завтра.

Для кого цей звіт?

Звіт створений для того, щоб надихнути і представити найцікавіші рішення організації праці особам, які приймають рішення про вигляд і функціональність офісних просторів. Він адресований офіс-менеджерам, управляючому персоналу, HR та бренд-менеджерам, спеціалістам у сфері workplace, а також архітекторам і проектувальникам офісів.

Хто підготував звіт?

Над звітом працювала міждисциплінарна команда спеціалістів по організації робочого простору. До складу входили психологи-менеджери, архітектори і проектанти інтер'єрів, а також спеціалісти внутрішньої комунікації, які щоденно працюють з клієнтами Nowy Styl. Багаторічний досвід і жага до пошуку адаптованих під нову реальність рішень спонукали їх до розробки концепції гібридного офісу майбутнього – моделі офісу, що ефективно підтримував би реалізацію бізнес потреб організації.

Чому нас навчила пандемія?

Віддалена робота

- Пандемія застала нас несподівано. Практично з дня на день ми змінили наші офіси і школи на дома. Те, що до того моменту здавалося б неможливим, стало реальністю.
- Корпорації, що перед пандемією мали більш гнучку організацію праці, легше пережили таку значну зміну. А фірми, де основною була стаціонарна робота, пережили революцію.
- На зміну хаосу на початку прийшов новий порядок роботи. Багато компаній усвідомили, що віддалена робота може бути ефективною для певного виду задач. Нажаль, проекти, що вимагають креативності та інноваційності, більш ефективно реалізуються в ситуації, коли співробітники мають можливість наживо зустрічатися один з одним, тим самим, запускаючи ефект синергії, що створюється під час брейнштормів.
- Співробітники, які мали добрі умови роботи вдома, вище оцінювали можливість віддаленої роботи. Їм не потрібно було витратити час на пересування заторами або ж піддавати себе ризику, пересікаючись з безліччю людей в бізнес-центрах. Нажаль, не кожен міг ефективно виконувати свою роботу вдома. Ми почали цінувати те, що пропонував нам офіс, лише після того, як зовнішні фактори змусили нас працювати на дивані багато годин поспіль.

Нам потрібні люди

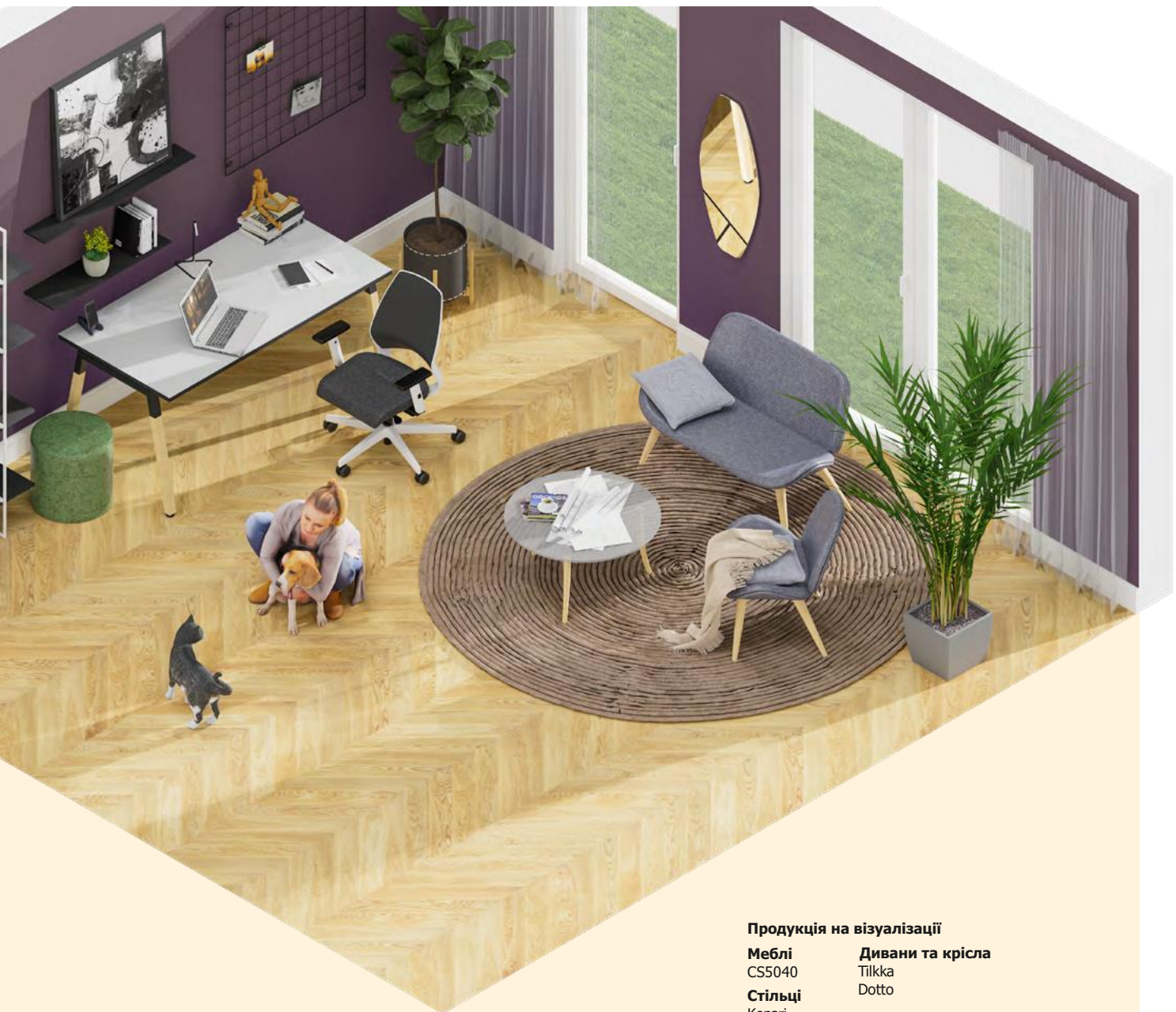
- Людина – тварина стадна. Під час локдауну нам не вистачало саме інтеракції з іншими людьми.
- Виявилося, що ми потребуємо також соціального, суспільного аспекту нашої праці. Відеоконференція – це не те саме, що й неформальна зустріч біля кавомашини. В такому випадку, ми втрачаємо «щось», що дає відчуття того, що наша праця має більш людський вимір. Ми потребуємо контакту з іншою людиною «віч на віч», а не «екран в екран».



Ідентифікація себе з організацією

- Успішні у своїх галузях компанії більше від інших усвідомлюють значення корпоративної культури. Вона є чимось очевидним, інтегрованою у щоденну практику частиною офісного життя фірми. Під час пандемії нам не вистачало щоденних ритуалів, коротких комунікацій і відчуття атмосфери в компанії. Співробітники повільно віддалялися один від одного, зв'язок між ними і організацією слабшав.
- Особливо тяжким викликом видалися прийом і адаптація нових працівників. Без можливості контактувати з оточенням в офісі, їм тяжче було відчувати атмосферу, зрозуміти і відчути специфіку культури конкретної організації.





Продукція на візуалізації

Меблі

CS5040

Стільці

Kenari

Дивани та крісла

Tilkka

Dotto

Wellbeing

- Вже давно завершилася ера фруктових четвергів. Wellbeing пішов значно далі. Пандемія коронавірусу показала, що нам потрібно розширяти наше розуміння поняття «Wellbeing». Розглядати його не лише в контексті відчуття благополуччя, фізичного комфорту, але перш за все – психологічного спокою.
- Свідомі компанії для підтримки благополуччя працівників, пропонують програми, що пропагують здоровий спосіб життя, зміцнення імунітету, але не забувають також про ментальну підтримку, обмеження стресу і консультації з психологами або фізіотерапевтами.
- Робоче місце Wellbeing – це місце, де люди почувають себе безпечно. Не лише відповідна дистанція, пункти дезінфекції, чіткі правила функціонування, процедури, але й приємні на дотик і безпечні матеріали, рослинність, що фільтрує повітря – це все впливає на комфорт праці і безпеку користувачів офісу.

Правове регулювання

- Примусова робота з дому в часи пандемії коронавірусу проявила слабкі сторони у трудовому законодавстві. Багато країн не мають відповідного регулюючого законодавства щодо роботи з дому.
- Досі не зрозуміло, хто має відповідати за умови роботи для працівників, які виконують робочі задачі з дому.

Як ми адаптувалися до віддаленої роботи?

Раптова потреба працювати з дому змусила нас переоблаштувати оселі таким чином, щоб вони, окрім місця щоденного життя, стали ще й місцем роботи, відпочинку, фізичних вправ й ареною постійного навчання. Залежно від житла та сімейної ситуації, частині з нас вдалося це зробити краще, а іншій – гірше. Однак усі ми переконалися в тому, що віддалена робота, маючи багато плюсів, також готує перед нами нові виклики і труднощі.

ПОЗИТИВНІ І НЕГАТИВНІ СТОРОНИ ВІДДАЛЕНОЇ РОБОТИ



Домашній затишок, безпека та економія часу

Беззаперечним плюсом роботи з дому є економія часу і грошей на дорогу до офісу. Завдяки цьому, закінчивши робочі обов'язки, можемо одразу перейти до домашніх справ, творчості або інших особистих занять. Для деяких осіб робота у домашньому затишку пов'язана також із можливістю сфокусовано виконувати обов'язки в тиші.

Для багатьох з нас важливим є також обмеження контакту з випадковими людьми у громадському транспорті чи в ліфтах. Це дає почуття вищого рівня безпеки і зниження рівня тривоги про власне здоров'я та здоров'я близьких.

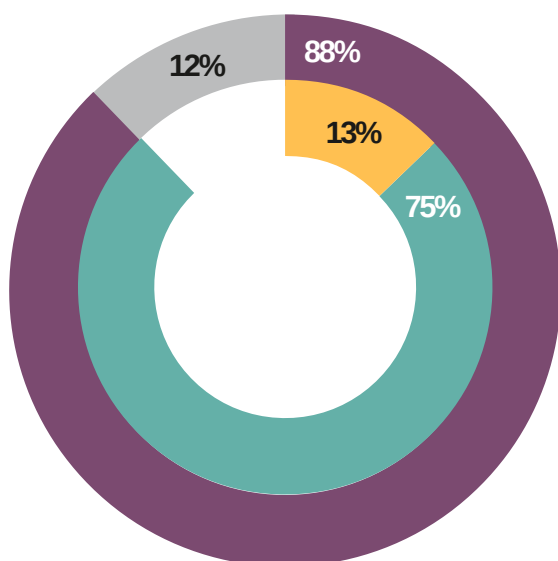


Офіс вдома, дім в офісі

Багато хто з нас не має вдома таких комфортних для роботи умов, як в офісі. Працюючи вдома, ми мало рухаємося, користуємося кріслами, які не пристосовані для тривалого сидіння і не маємо відповідного освітлення. Ми сумуємо за зручним кріслом, переговорними кімнатами або столами з регулюванням висоти. Лише у складних життєвих обставинах ми починаємо цінувати те, що мали, але не звертали на це уваги, оскільки сприймали це як даність.

Для людей, яким важливим є дотримання режиму дня, складним моментом могла стати потреба поєднання роботи з родинними обов'язками. Оскільки раніше в офісі ми усю нашу увагу зосереджували на роботі, а вдома – на приватному житті. Коли ці дві активності були перенесені в одне місце, дотримуватися балансу стало досить великим викликом.

Віддалена робота – перевага співробітників



88% опитуваних хотіли б у тій чи іншій мірі продовжити працювати у форматі home office:

- 13% очікують, що зможуть працювати повністю віддалено
- 75% хотіли б поєднувати працю в офісі з роботою з дому
- 12% опитаних хотіли б працювати лише в офісі

Як працювати вдома ергономічно?



Через епідемію коронавірусу більшість з нас змушені працювати віддалено. У Нідерландах ми досягли такого рівня діджиталізації, що робота вдома вже давно є частиною нашої культури. Наразі віддалена робота стала більш поширеною ніж робота в офісі! Тому ми пропонуємо своїм клієнтам низку рішень для підтримки їхніх працівників під час такої зміни. У переліку наших пропозицій, варто

згадати про ергономічні, сертифіковані крісла і столи з регулюванням висоти. 90% співробітників вважають, що саме крісло є найважливішим елементом здорового робочого місця. Не менш, ніж у 30% випадків, ми забезпечуємо працівників і кріслом і столом.

Однак ми повинні пам'ятати, що потреба в офісі залишається, зокрема для виконання соціальної ролі: це місце міжособистісних контактів, обміну думками і натхнення. Зараз характер робочого місця стає все менш формальним, пропонуючи більше місця для проведення зустрічей та налагодження зв'язків.

Patrick van Dommelen,
Директор з продажів,
Nowy Styl, Голандія

Не у всіх випадках віддалена робота можлива. Відповіді наших клієнтів на запитання в рамках дослідження, проведеного весною 2020 опубліковані у звіті «Welcome back... to the office!». В матеріалі ми запропонували два сценарії активностей, які варто впровадити для того, щоб підготувати офіс до повернення працівників. Обидва рішення можна швидко реалізувати в офісному просторі. Це доречні активності, які б гарантували дотримання соціальної дистанції і санітарних вимог.

Сценарій I

Вилучення частини робочих станцій.

КОРОТКОСТРОКОВА
ПЕРСПЕКТИВА



Сценарій II

Нове розміщення робочих станцій.

ДОВГОСТРОКОВА
ПЕРСПЕКТИВА



Чи потрібні нам офіси?

Що таке «гнучкий офіс»?



Для мене гнучкий робочий простір – це місце, яке може виконувати багато функцій: надихає, дозволяє безперешкодно контактувати і комунікувати, а також сприяє

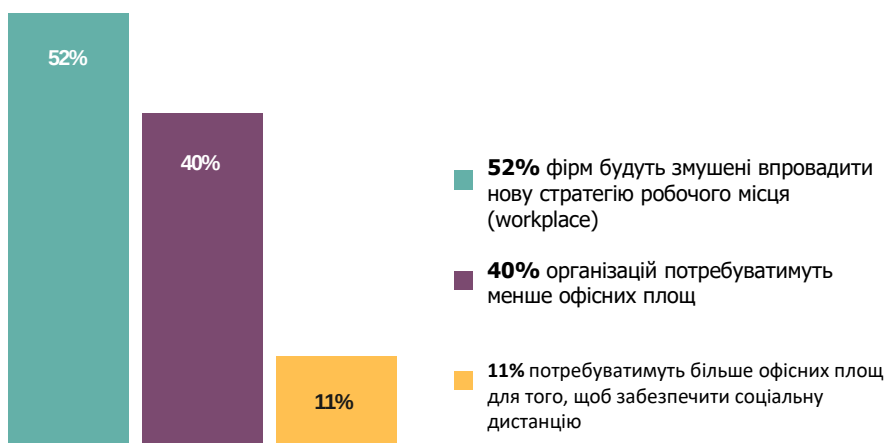
обміну думками і генерації інноваційних рішень. Це місце адаптоване під нашу фірму, організаційну культуру, відповідає моїм вимогам і вимогам моїх співробітників.

Як створити такого типу гнучкий офіс? Не варто вважати, що лише меблі мають бути багатофункціональними та мобільними. Гнучкість має пронизувати весь проект офісу, відображаючи спосіб діяльності фірми, яка перетворюється один організм – *hackable space*. Мало того, не слід керуватися тим, що на нашу думку потребують люди. Ви маєте пам'ятати, що у кожного з нас свій режим роботи. Важливо, щоб співробітники самостійно формулювали на спеціальних воркшопах перелік елементів, які дозволять створити оптимальні саме для них умови праці. Нам потрібен простір, де співробітники самостійно і безперешкодно зможуть обирати середовище, простір, в якому їм працюватиметься найкраще.

Anton de Block,
Менеджер по роботі
з ключовими
клієнтами Nowy Styl,
Голандія

З огляду на майбутнє, наші офіси потребують більш ґрунтовних змін. Наступні місяці та роки, ймовірно, будуть характеризуватися високим ступенем невизначеності, і викликаною ним потребою у гнучкості та можливості швидко адаптуватися до мінливих умов навколишнього середовища. Офісний простір має бути готовим до цього.

Стратегія фірми на майбутнє: плани, пов'язані з офісом



Knight Frank, "12 dynamics of the post-COVID-19 workplace", 2020, [w:] <https://content.knightfrank.com/research/2033/documents/en/12-dynamics-of-the-post-covid-19-workplace-july-7337.pdf> (13.01.2021).

У довгостроковій перспективі компаніям доведеться мати справу з ключовими питаннями: як повинен виглядати їх офіс у постпандемічні часи? Чи він їм взагалі потрібний? Згідно з дослідженнями Knight Frank, більше половини компаній планує підготувати та реалізувати нову стратегію роботи. Деякі з них працюватимуть стаціонарно, збільшуючи офісні площі, щоб підтримувати необхідну відстань між робочими станціями. Інші, натхненні позитивним досвідом часів локдауну, приймуть рішення перевести своїх співробітників на постійну віддалену роботу. Очікується, що більшість компаній запровадять гнучкі форми роботи на постійній основі, що дозволить поєднувати роботу в офісі з віддаленою роботою.

70% співробітників хотіли б працювати з офісу більшість часу.

Gensler, „U.S. WORK FROM HOME SURVEY”, 2020, [w:] <https://www.gensler.com/uploads/document/695/file/Gensler-US-Work-From-Home-Survey-2020-Briefing-1.pdf> (13.01.2021).

Підходи компаній до стилю роботи та потреби, пов'язані з офісними приміщеннями

Гібридна модель – найбільш приваблива як для співробітників, так і для компанії. 61% роботодавців заявляють, що нададуть змогу своїм співробітникам працювати у гібридній моделі, що передбачатиме гнучкість часу і місця виконання професійних обов'язків, поєднуючи роботу в офісі та віддалену роботу*

Ми повертаємось до офісу. Проте нам потрібно більше місця для того, щоб дотримуватися необхідної соціальної дистанції між працівниками.



Ми не повертаємось до офісу. Пандемія показала, що мої співробітники можуть працювати повністю віддалено.



Впроваджуючи гібридну роботу, ми змінюємо функцію офісу. Частина роботи мої співробітники виконуватимуть вдома або в будь-якому місці. Наш офіс – місце зустрічі і групової проектної роботи.



*CBRE, The Future of the Office, 2020, [w:] <https://www.cbre.com/-/media/files/future%20of%20work/future-of-the-office-v2.pdf> (13.01.2021).

Майбутнє під знаком гібридної роботи

Спостерігаючи за зміною стилів роботи у поєднанні із глобальним технологічним розвитком, ми припускаємо, що гібридна робота буде набирати популярність. Саме на цій моделі ми зосередимося далі у публікації. Звичайно, ми усвідомлюємо, що не скрізь можливим буде впровадження гібридної моделі роботи. Є організації, специфіка роботи яких вимагає фізичної присутності працівників у певному місці - офісі, магазині, пункті обслуговування і т. ін. Працювати у гібридному форматі зазвичай можуть "білі комірці", тобто офісні працівники, які займаються інтелектуальною працею – адміністративною чи креативною. Їх стиль і характер роботи в поєднанні з сучасними технологіями, дозволяє гнучку роботу, яка лежить в основі гібридної моделі.

Інтелектуальна праця



Офісна робота



Віддалена робота



Гібридна робота

Гібридна робота передбачає поєднання присутності в офісі та виконання своїх професійних обов'язків віддалено – вдома або в іншому місці.

Передбачається, що віддалена робота робиться з дому, але це не обов'язково. Це робота, що виконується за межами офісу компанії. Це може бути наприклад, кафе, бібліотека, коворкінг, аеропорт або готель.

Гібридна робота в просторах наших клієнтів



Ми зрозуміли, що офісна реальність змінилася. Якщо раніше офіс був лише місцем роботи, тепер він стає простором інтенсивної комунікації. Зазвичай таке спілкування буде неформальним, але дуже ефективним. Будинки та їхні інтер'єри будуть адаптовані до нової ситуації. Ми всі усвідомлюємо, що такі рішення, як пластикові накладки для робочих столів, є тимчасовими. Нам потрібна краща ідея для "нової реальності". Наші найбільші клієнти прогнозують, що в майбутньому до 50% персоналу буде постійно працювати віддалено, оскільки в таких умовах можна краще виконувати завдання, які вимагають максимальної концентрації. Одного дня, коли співробітники повернуться до своїх офісів, вони очікуватимуть опинитися у безпечному просторі, пристосованому до спілкування, яке неможливе лише в умовах віддаленої роботи.

Klaus Lohne,
керуючий директор,
Nowy Styl, Німеччина

Що буде з громадськими просторами, де ми працювали?



Пандемія також змінила функцію та роль загальнодоступних місць, які були доменом компанії Kusch + Co. В даний час кількість відвідувачів ваших родичів у лікарнях та будинках догляду звелася до мінімуму. Незважаючи на це, зростає інтерес до меблів з гігієнічними властивостями, до яких можна застосувати професійне чищення і дезінфекцію.

Ми дотримуємося цих вимог у всіх публічних місцях, де зустрічаються люди більшими групами, наприклад у їдальнях чи в корпоративних кав'ярнях. Потреба в гігієні залишиться з нами надовго, тому що громадські місця та приміщення загального користування також мають бути пристосовані до того, щоб люди, які в них працюють, могли вільно повернутися на роботу. Ті, хто не має змоги працювати віддалено і змушений приходити в офіс, також потребують антибактеріальних поверхонь. До того ж, в таких просторах явно відчувається тенденція до відокремлення на менші одиниці та індивідуальні зони відпочинку а також на більшій за площею частини, які потребують гнучких рішень. Нові пропозиції в сегменті м'яких сидінь – це наша відповідь на такі потреби.

Tommy Rube,
Директор з маркетингу та посол бренду
Kusch + Co by Nowy Styl,
Німеччина

Переважає більшість офісних працівників хотіла б мати можливість поєднувати роботу в офісі з віддаленою роботою. Еластичний підхід роботодавців до місця та часу роботи дуже цінується персоналом.

61% роботодавців запропонують своїм працівникам можливість працювати в гібридній моделі.

CBRE, The Future of the Office, 2020, [w:] [https://www.cbre.com/-/media/files/future%20of%20work/future-of-the-office-v2.pdf\(13.01.2021\)](https://www.cbre.com/-/media/files/future%20of%20work/future-of-the-office-v2.pdf(13.01.2021)).

ГІБРИДНА РОБОТА

ПЕРСПЕКТИВА ПРАЦІВНИКА

- > Економія часу і грошей на поїздки до офісу
- > Зростання рівня задоволеності роботою і більша мотивація, що впливає з довіри з боку роботодавця
- > Більше прихильності завдяки делегованим повноваженням і незалежності
- > Гнучкість часу і місця виконання роботи
- > Простіше узгодження приватного життя з професійними обов'язками

ПЕРСПЕКТИВА РОБОТОДАВЦЯ

- > Можливість оптимізації витрат, пов'язаних з офісним простором та його експлуатацією
- > Згуртована команда і більша ефективність праці, завдяки незалежності
- > Можливість набору до сьогодні недоступних для організації кандидатів – завдяки віддаленій роботі зникає географічний бар'єр
- > Імідж сучасного роботодавця, що пропонує привабливі умови праці
- > Зменшення викидів вуглецю, пов'язаних з поїздками на роботу

Communication Hub - гібридний офіс

Введення гібридної моделі роботи вплине на наш офісний простір. Зміниться також співвідношення функцій офісу. Співпраця та спілкування стануть найважливішими. Офіс буде, перш за все, місцем зустрічей, обміну знаннями, натхнення, побудови команди та ідентичності з організацією. На основі аналізу галузевих досліджень, спостереження та бесід з клієнтами, наша команда розробила нову модель офісу, яка відповідає потребам завтрашнього дня. Ми її назвали Communication Hub.

Офіс завтрашнього дня – зміни у робочому просторі



2020 рік не вніс жодних радикальних змін у спосіб проектування робочого простору, але безумовно пришвидшив деякі зміни, які вже відбувалися протягом останніх років. Офіси тепер будуть проектуватися таким чином, що сприяти позитивним міжособистісним контактам, які були просто неможливі за умов віддаленої роботи. Отже, роль офісу природно зміниться. Співробітники приходитимуть до офісу для того аби зустрічатися, працювати разом над проектами, займатися творчою роботою, підтримувати зв'язок з колегами, а іноді й для втечі з дому. Тому на перший план вийдуть зони комунікації та співпраці. Обов'язковими стануть кімнати для відеоконференцій щоб забезпечити необхідний контакт з людьми, які працюють вдома. Надзвичайно важливо буде оснастити офіс надійною системою для відеоконференцій та впровадити відповідні акустичні рішення. Зона входу також набуває нового значення – вона буде не лише рецепцією, але й простором, призначеним для зустрічей із зовнішніми клієнтами.

Alina Fandelová,

Старший дизайнер інтер'єрів Nowy Styl,
Чеська Республіка

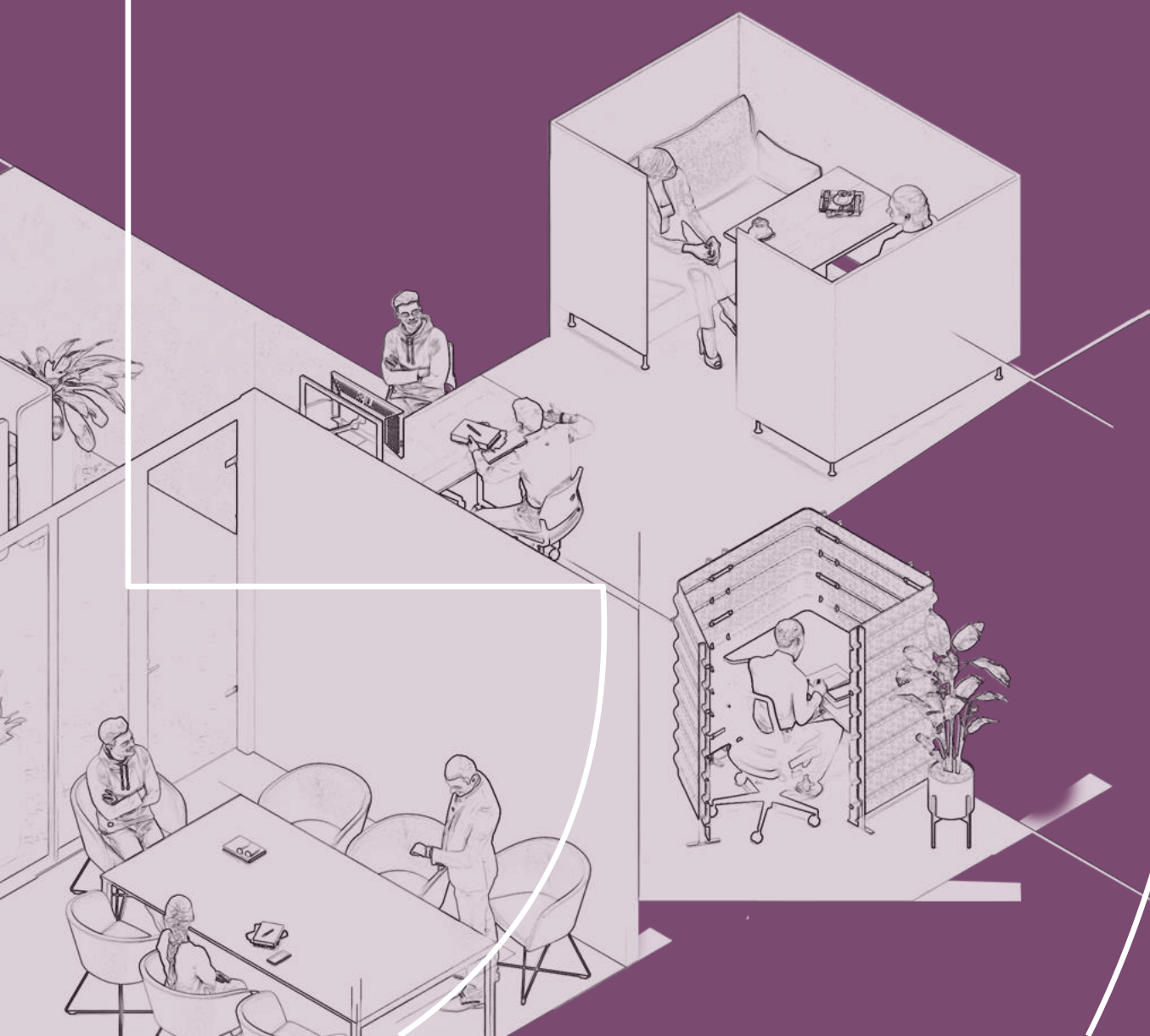
Особливі характеристики

- Офіс як місце зустрічей і взаємодій між співробітниками
 - Робоче місце залежить від активності, що виконується в даний момент
 - Кількість робочих місць ≠ Кількість співробітників
 - Кабінети, що використовуються в режимі "hot desking"
 - Гнучкий простір, робочий час та діяльність
 - Часткова робота вдома як стандарт
- Нові зони в офісі – XL focus room, agile зона, кімната для сну (nap room)



Communication Hub

Офіс організації, яка працює у гібридному режимі – це місце зустрічі, обміну знаннями і побудови взаємодії між співробітниками.



Функції офісу майбутнього - Communication Hub

Наразі ми маємо 7 основних функцій, які виконує офіс в кожній організації. У випадку з офісом майбутнього – Communication Hub – важливість окремих функцій змінюється. Роль офісу буде зростати у побудові простору для співпраці, культурної, соціальної репрезентативної ролі. З огляду на те, що співробітники частину своїх обов'язків виконуватимуть поза офісом, меншими стануть місця для адміністративної роботи, концентрації та регенерації. Ці завдання будуть виконуватися поза офісами компаній, тож значення відповідних функцій офісу знизяться у порівнянні з тим, як то було раніше.

Communication Hub - зміни функцій офісу



Робота – це те, **що** ви робите, а не те, **куди** ходите щодня

СТИЛІ РОБОТИ І ПОВ'ЯЗАНІ З НИМИ ПОТРЕБИ ПІД КУТОМ ЗОРУ РОБОЧОГО СЕРЕДОВИЩА

СТИЛЬ РОБОТИ	ДЛЯ КОГО	ПОТРЕБИ
ПОСТІЙНО ПРАЦЮЮТЬ ЗА МЕЖАМИ ОФІСУ	Люди, робота яких не вимагає присутності в офісі, водночас хочуть працювати віддалено з огляду на власні уподобання/ ситуацію зі здоров'ям/ у сім'ї	Потрібні ергономічні робочі станції в дома. Потребують того, аби колеги по роботі мали вільний доступ до переговорних кімнат і відеоснащення.
ПОСТІЙНО ПРАЦЮЮТЬ В ОФІСІ	Люди, які люблять працювати в офісі, не мають відповідних умов вдома, або ж характер їхньої роботи вимагає їхньої фізичної присутності в офісі.	Потребують індивідуальних робочих станцій (призначених виключно для них). Можуть працювати в open space, користуватися усіма зонами в офісі.
ПОСТІЙНО ПРАЦЮЮТЬ В ОФІСІ З КОНФІДЕНЦІЙНИМИ ДАНИМИ	Люди, які з огляду на характер роботи змушені працювати стаціонарно в офісі (наприклад, працюють з приватними даними)	Потребують індивідуальних робочих станцій (призначених виключно для них) в окремому приміщенні, що замикається на ключ.
ГІБРИДНА РОБОТА: ЧАСТКОВО З ОФІСУ, ЧАСТКОВО ВІДДАЛЕНО	Люди, які частину своїх професійних обов'язків можуть виконувати за ноутбуком з будь-якого місця (з дому, кав'ярні, бібліотеки). В офіс приїжджають у визначені дні, на зустрічі, для концептуальної роботи, участі в робочих групах тощо.	В офісі не потребують власного столу. Можуть виконувати роботу з будь-якого місця в офісі або за його межами. Найчастіше користуються переговорними кімнатами, зоною agile або hot desk. Їх робочий стіл знаходиться вдома, оскільки саме там частіше за все виконується адміністративна робота

В організації, яка працює за гібридною моделлю, ми можемо зустріти команди, які мають досить різні характеристики і стилі роботи. Важливо врахувати їхні потреби стосовно робочого простору.

Вивчаємо Communication Hub – побачимося зранку в офісі!

Цей тип офісу для вас, якщо:

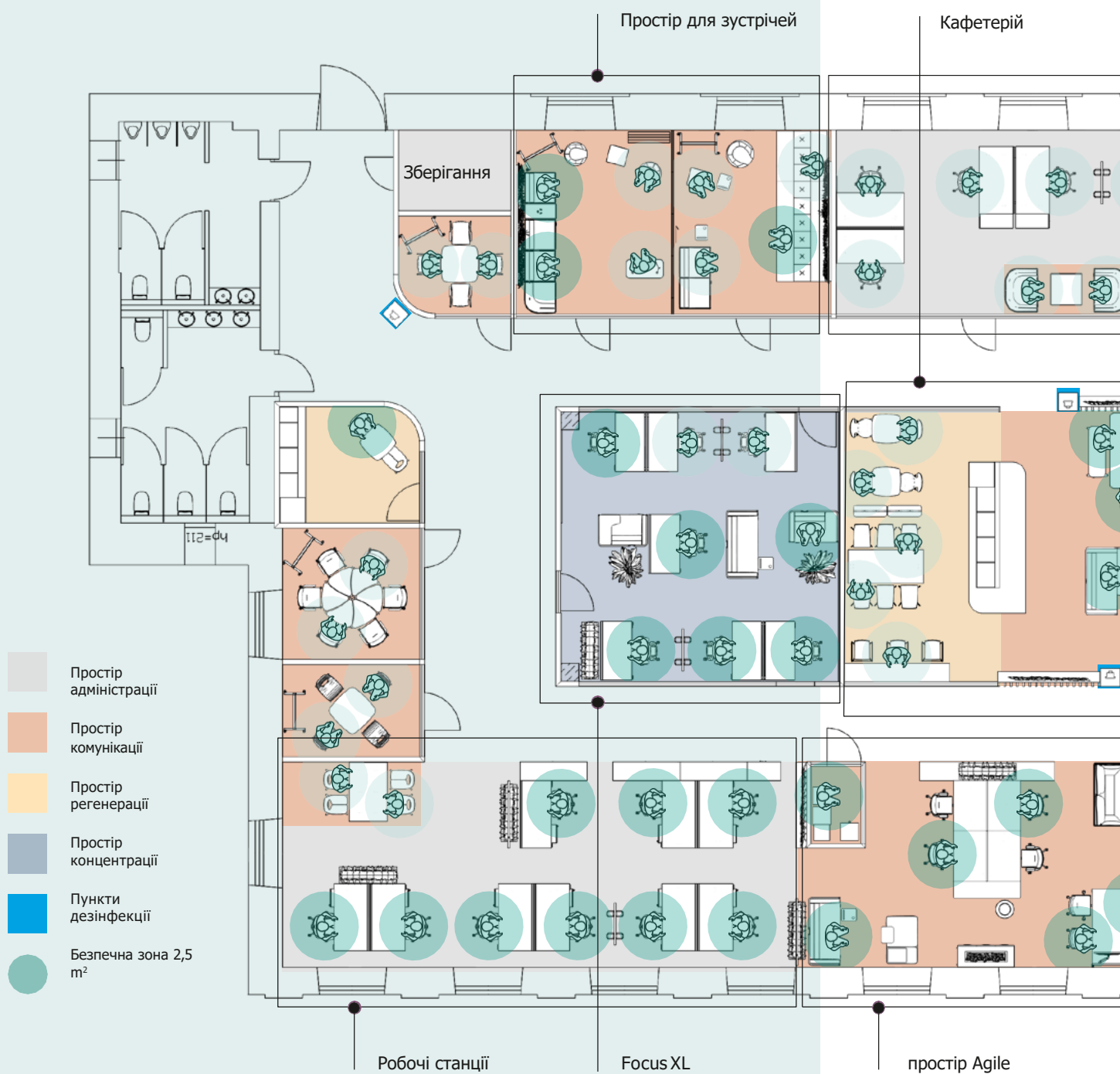
- плануєте переїзд і зміну офісу в найближчі кілька років, ваша компанія є гнучкою і сучасною – надаєте своїм
- працівникам свободу вибору місця роботи, часу і способу виконання роботи,
- дозволена віддалена або гібридна робота – поєднання роботи з офісу і віддаленої роботи,
- працевлаштовуєте експертів, які цінують делеговану їм незалежність і довіру,



- ви та ваш роботодавець не асоціює сидіння за робочим столом з роботою – для вас весь простір офісу (і не тільки) може бути місцем роботи,
- вам важливо, аби ваш офіс був гнучким, а також щоб його було легко реорганізувати у разі повтору ситуації з пандемією.

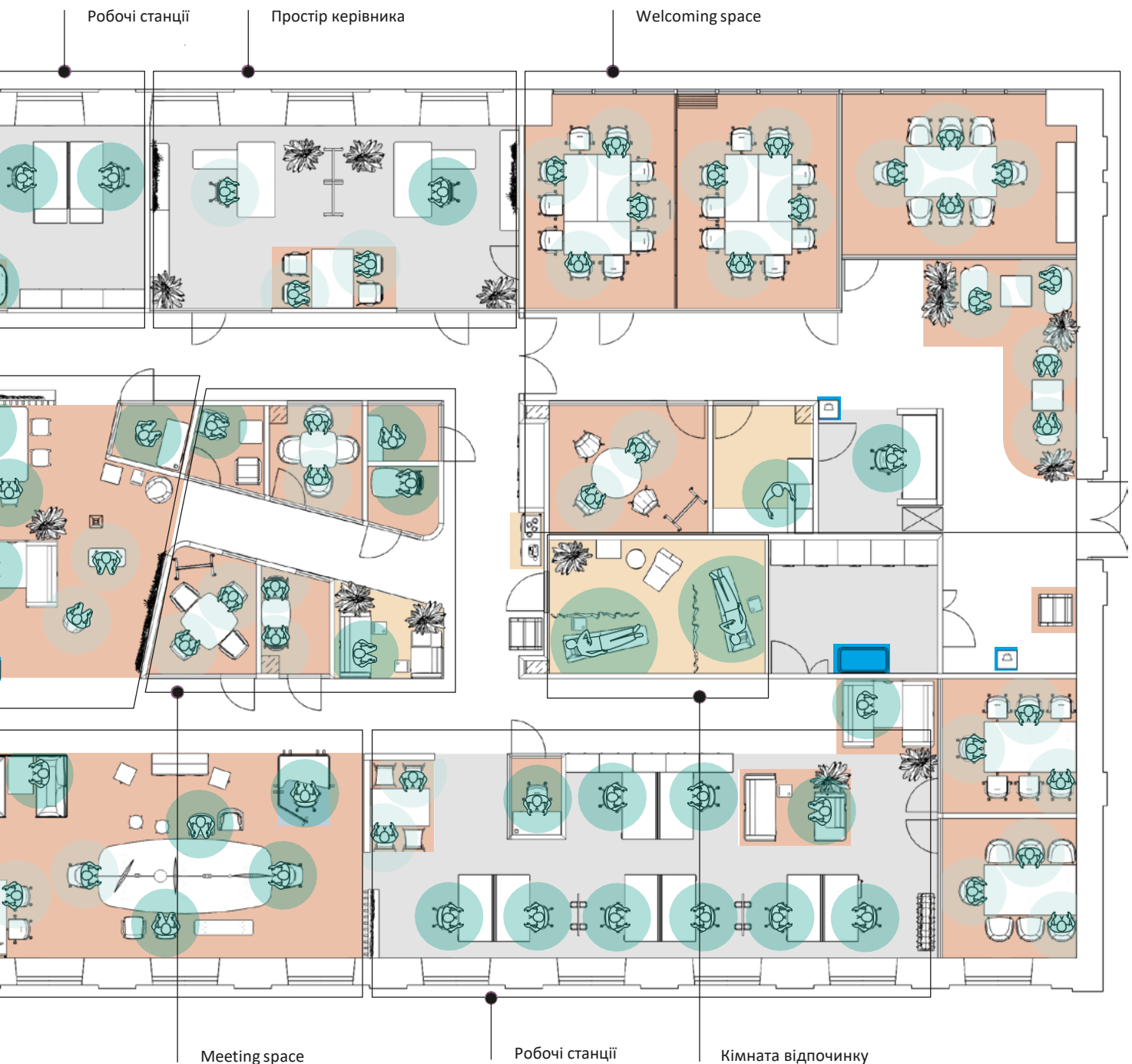
Однак, якщо ви шукаєте рішення «на зараз», вам цікаво як безпечно повернути своїх працівників в офіс, ознайомтеся з нашим звітом „Welcome back... to the office!“. З нього ви дізнаєтеся, як підготувати свій нинішній офіс до повернення співробітників.





Communication Hub

Наша гібридна офісна модель відповідає багатьом потребам і викликам, які з'явилися при поєднанні офісної та віддаленої роботи. У відповідь на ці виклики, ми пропонуємо набір рішень, різноманітних пропозицій щодо організації простору та його функціональності. Звісно, це не є готовим планувальним рішенням, яке можна скопіювати 1: 1 і реалізувати без попереднього аналізу функціонування організації. Однак наші рішення є джерелом натхнення, яким можна скористатися, коли потрібно обдумано адаптувати простір до потреб, що виникають з огляду на специфіку вашої фірми. Кожен знайде щось для себе!



WELCOMING SPACE

Простір для зустрічей і прийомів

Вхідна зона – окремий офіс з рецепцією, кімнатами для переговорів, власною кухнею і гардеробною. Завдяки такій організації вхідної зони, гості ззовні не заходять до операційної частини офісу. Це забезпечує співробітникам відчуття безпеки і комфорту, а також гарантує конфіденційність даних, що використовуються компанією.



Вхідна зона – це візитівка компанії, подивіться на неї очима відвідувачів. Організуйте її так, щоб ця зона могла стати повноцінним офісом, відкритим для кожного відвідувача. Решту площі зробіть доступною лише для працівників.



Переговорні кімнати у вітальній зоні призначені до різноманітного формату зустрічей із гостями. Завдяки мобільним стінам, тут можна організувати навчання для клієнтів або зустріч великої групи людей. Повернувши стінку на місце, ми отримуємо дві незалежні кімнати, які окрім місця зустрічей, можуть також стати місцем для роботи.

Продукція на візуалізації

Меблі
Convenio

Крісла
Xilium

MANAGERIAL SPACE

Простір для прийняття рішень та управління

Порожні кабінети – звичне явище для багатьох компаній. Керівний персонал проводить більшу частину часу на зустрічах. Працюючи за гібридною системою, працівники всіх рівнів можуть виконувати необхідну адміністративну роботу вдома. Офіс переважно слугує місцем зустрічі як для працівників, так і для керівництва.

Індивідуальні робочі столи і кабінети в такій ситуації часто пустують. Спільне користування кабінетом – це не лише ефективне використання простору, але також можливість обмінятися думками, познайомитися з іншою точкою зору, бути в курсі справ організації. Все це можливе завдяки створенню кабінету, яким можуть користуватися два і більше керівників і він не належить жодній конкретній особі. Це дає можливість управлінцям різних сфер зустрічатися, завдяки чому краще розуміти компанію і її готовність до змін. Такий формат організації роботи також додає гнучкості простору – в залежності від потреб, можна впровадити систему бронювання столів в кабінетах на певний час.



Чи справді вам потрібен ваш кабінет?



Коли у 2018р ми переїхали до нового офісу у Кракові, я вирішив, що місце, призначене для мого кабінету, буде використовуватися як переговорна кімната.

Пріоритет при бронюванні мають члени моєї команди, завдяки чому, ми отримали додаткове місце для групової роботи.

З огляду на специфіку завдань і високу мобільність, кабінет більшу частину часу і так би пустував. Плюс, коли я працюю в офісі то хочу бути ближче до своєї команди. Завжди є що обговорити та проконсультувати колег у більшій групі.

Таке рішення буде добре працювати також і в гібридному офісі. Я думаю спільні або доступні до погодинної резервації кабінети набиратимуть популярності, особливо для організацій, які частково працюють віддалено.

Bartosz Karasiński,

*Вице-президент, директор з міжнародних продажів,
Nowy Styl, Польща*

Пам'ятайте, що кабінет – це дещо більше, ніж знак статусу. В першу чергу, він є центром прийняття рішень, місцем обміну інформацією. Тож, резервуйте кабінет, коли потребуєте, а у щоденній роботі будьте якомога ближче до вашої команди.



Переговорна кімната, що прилягає до кабінетної частини, може використовуватися для проведення формальних зустрічей із важливими клієнтами, а також для щоденної роботи менеджерів.

Конференц-зал з пріоритетом бронювання у керівництва. До нього можна потрапити із частини Welcoming Space та безпосередньо з кабінету.

Стіл для зустрічей і спонтанних консультацій для керівного персоналу.

Мобільні перегородки візуально ділять простір, за потребою створюючи більшу приватність.

Столи для керівників не повинні бути важкими і масивними. Варто використовувати столи з регулюванням висоти, щоб за ними можна було також працювати стоячи. Така опція дає можливість також краще підлаштувати висоту столу до різного зросту його користувача.

Продукція на візуалізації

Меблі
Convenio
eRange
MeeThink

Крісла
Xilium
YouTEAM™

WORKSTATIONS

Простір для роботи та консультацій

Ера великих open space вже пройшла. В офісі Communication Hub розташовані менші, semi-open space або напіввідкриті зони для роботи. Таке рішення більш безпечне і комфортне для користувачів. В основі використання цього простору – ідея desk sharing. Працівники, що працюють в гібридному форматі, не мають закріплених робочих станцій. Вони займають будь-який вільний стіл, обираючи локацію в залежності від задач, які мають виконати протягом робочого дня.

Зауважте, що в гібридній моделі адміністративна робота у значній мірі виконується віддалено. В офісах ми частіше зустрічаємося і працюємо командами. Саме тому, змінюються пропорції просторів в офісі – зони меншої площі для традиційних робочих станцій. Натомість більше місця виділяється для зон зустрічей і співпраці.



Продукція на візуалізації

Меблі

CS5040
eModel 2.0
Xilium Counter
Creva

Крісла

Evora
Xilium
Sileo

Дивани та крісла

[Naudu](#)
Creva Soft



Високі столи можуть слугувати не лише місцем зустрічей команди або швидких консультацій, але й місцем для індивідуальної роботи.

Зона desk sharing для мобільних відділів



Desk sharing вимагає меблів, які легко підлаштовувати до різних користувачів – столів з регулюванням висоти і ергономічних крісел.

Локери в цьому просторі виконують дві ролі – візуальне та акустичне (завдяки оббивці з тканини) відгородження від зони комунікації. Але, перш за все, локери – місце для зберігання особистих речей працівників.

Допоміжні зони (конференц-зали, кімнати для відеозв'язку) розташовані у безпосередній близькості до робочих станцій. Обмежуючи, таким чином, зайвий потік людей в офісі, покращуючи комунікацію і зупиняючи шум.

Мобільні перегородки, панелі – важливим є фізичний і візуальний розподіл простору. Це позитивно впливає на відчуття комфорту і безпеки працівників, а також на акустику приміщення.

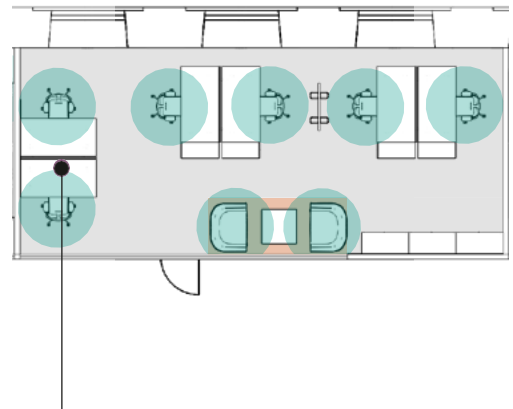


WORKSTATIONS

Простір для роботи та консультацій

Багатоособові кімнати для роботи відділів, які працюють з конфіденційними даними

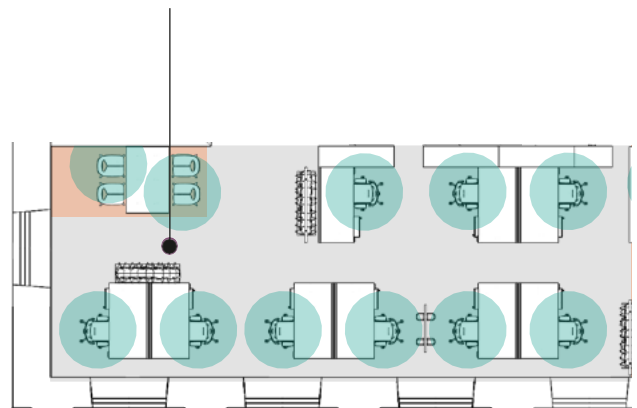
Гібридна модель передбачає поєднання роботи з офісу з віддаленою роботою. Однак, є співробітники, характер роботи яких не дозволяє це робити. Для осіб, які працюють з конфіденційними даними, а їхні задачі вимагають концентрації уваги, спроектовані окремі закриті багатоособові кімнати з відведеними для кожного співробітниками індивідуальними робочими станціями.



Ергономіка робочого місця особливо важлива для **стаціонарних працівників**. Співробітники з задачами, що вимагають в основному індивідуальної роботи, більшу частину дня проводять за власним робочим столом. З перспективи ергономіки дуже важливо, щоб користувачі мали можливість змінювати позицію сидіння на роботу стоячи. Таку можливість дає використання столів з регулюванням висоти. Підбираючи крісло, варто звернути увагу на те, щоб застосований в ньому механізм, підтримував активне сидіння і дозволяв підлаштовувати крісло до індивідуальних потреб.

Semi-орен з відведеними для кожного співробітника індивідуальними робочими станціями для стаціонарних відділів

Деякі відділи, з огляду на велику кількість використовуваних для роботи матеріалів (наприклад, графічні дизайнери, проєктанти, бухгалтери), розміщені у напіввідкритих просторах із зафіксованими для кожного співробітника індивідуальними робочими станціями. Їхній рівень мобільності значно нижчий, ніж у випадку працівників, які працюють частково віддалено. Згідно з даною моделлю, співробітники в таких просторах працюють стаціонарно, в офісі.



CAFÉ

Простір для спілкування та відпочинку

З огляду на безпеку, варто запланувати більшу площу кухні та більшу кількість coffee points. Таким чином, ми обмежуємо пересування працівників територією офісу а також уникаємо скупчення людей в соціальних просторах. Найбільший плюс кухні – неформальна атмосфера. Тут чудово пасуватимуть м'які дивани і стільці для кафе, присівши на які можна відпочити або випити кави з колегами.



Натуральні матеріали і дерев'яні елементи додають домашнього тепла і затишку в атмосферу офісної кухні.



Простір можна поділити на дві частини: зону прийому їжі та на кав'ярню для неформальних зустрічей, спілкування.

Продукція на візуалізації

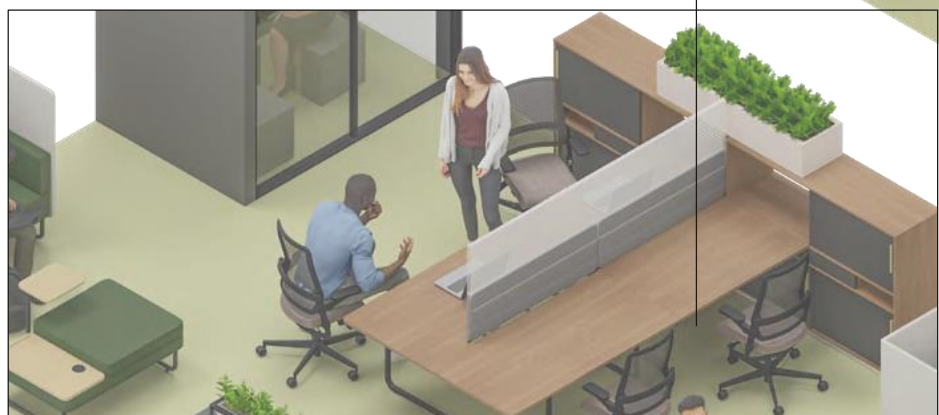
Меблі
MeeThink
Creva
Levitare
Play&Work

Крісла
Cafe
Дивани та крісла
Dotto
Tara

AGILE SPACE

Простір для взаємодії та відновлення

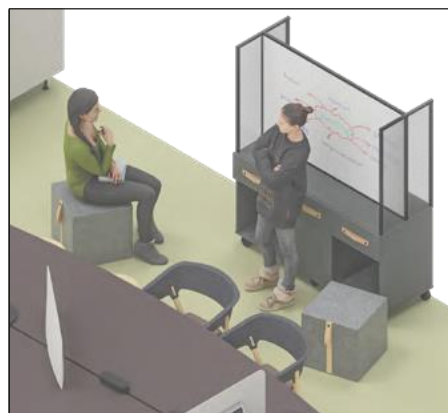
Поняття Agile походить зі способу управління, який на початку застосовувався при розробці програмного забезпечення ІТ. Сьогодні цей термін все частіше пов'язується зі способом мислення, діяльності і підходу до роботи. Саме цей підхід нас надихнув до створення зон Agile – багатофункціональний робочий простір для роботи проектної команди. Особливістю зони є використання гнучких меблевих рішень, які можуть змінювати конфігурацію під актуальні потреби його користувачів.



Робоча станція має
додаткове місце
для спонтанних
консультацій.

Робіть ставку на гнучкість! Обирайте мобільні меблі, які легко реконфігурувати і допасовувати до актуальних потреб користувачів. Зона створена для того, щоб не обмежувати вашу команду у створенні нових і неординарних рішень.

Зона для проведення
брейн-штормів –
багатофункціональні
меблі, які з однієї
сторони оснащені
маркерною дошкою, а з
іншої, місцем для
зберігання. Сюди можна
скласти пуфи, коли вони
вже/ ще непотрібні. Таке
місце ідеально підходить
для зустрічей в форматі
щоденних стендапів.



Великий проектний стіл –
центральне місце для зустрічей
команди і проектної роботи. Може
бути також зручним місцем для
індивідуальної роботи. Достатньо
пересунути мобільні панелі, щоб
відгородитися від решти офісу.



Продукти на візуалізації

Меблі

Play&Work
Offa
Creva

Крісла

Xilium
Belise
Hola
Njord

Дивани та крісла

Teepe
Lupino
Play&Work

MEETING SPACE

Простір для дискусій і
обговорення нових ідей

Офіс Communication Hub – місце зустрічей і спільної роботи. Таке місце пропонує багато різномірних кімнат для зустрічей. Ключові слова для зон зустрічей – гнучкість і можливість простої реорганізації (реконфігурації) площі.

Організований брейн шторм або зустріч команди у менш формальній атмосфері підвищує креативність. Співробітники можуть обирати зручне для себе місце – на дивані, пуфі або навіть на гойдалці. Таке просте рішення дозволяє вивільнити потік думок для пошуку найкращих рішень.



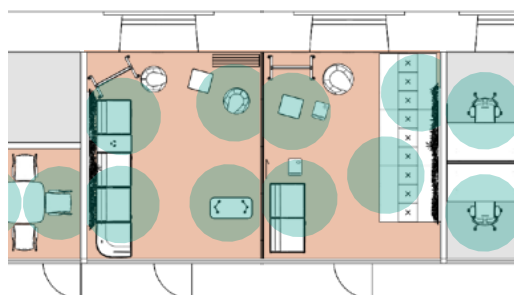
Облаштування залів для зустрічей має бути легким і дозволяти вільну реорганізацію. В такого типу просторах добре пасують пуфи і будь-які інші елементи для сидіння, які співробітник може легко самостійно пересунути, створивши необхідний для себе простір.

Облаштуйте гнучкі зони для проведення зустрічей. Дайте вашим співробітникам інструменти для ефективної комунікації і роботи в команді. В результаті може виявитися, що $2+2=5$.
Ефект синергії досягнуто!

Рослинність, кольори, натхненні природою, приємні на дотик тканини – все це позитивно впливає на самопочуття працівників. Додаючи неформальності в атмосферу зон для проведення зустрічей, ми підвищуємо креативність



Розсувні (мобільні) стіни, легкі пуфи і дивани, дошки для письма – можна легко реорганізувати залежно від потреб конкретної зустрічі.



Продукти на візуалізації

Дивани та крісла

Oxo
Tepee
Offa

Dotto Tapa
Play&Work

MEETING SPACE

Простір для дискусій і обговорення нових ідей

Розмірковуючи над можливістю впровадження віддаленої роботи, ми маємо подумати про більшу кількість невеликих кімнат для відеоконференцій. Не лише частина співробітників, але й партнерів та клієнтів, виконуватимуть свої службові обов'язки за межами офісу. Пандемія сприяла тому, що онлайн зустрічі стали звичайною справою.

Важливо забезпечити співробітникам доступ до просторів для проведення відеоконференцій. Такого типу кімнати також можуть використовуватися як місця зустрічей невеликими групами. Важливо, щоб їхня кількість таких просторів відповідала потребам конкретної організації.

Coffee point поряд з місцем зустрічі. Природне поєднання: кава = розмова.



Продукти на візуалізації

Меблі

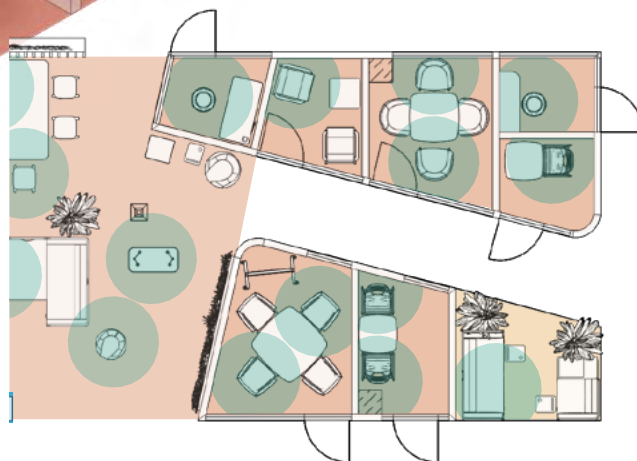
eModel 2.0
MeeThink
Offa
Puzlo

Крісла

Tauko
Belise

Дивани та крісла

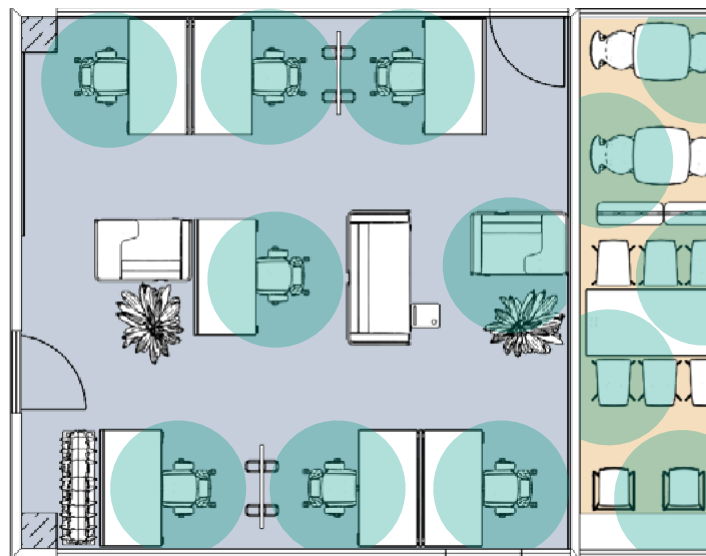
Play&Work
Hexa
Naudu
Zone
Hello!



FOCUS XL

Простір для концентрації та пошуку рішень

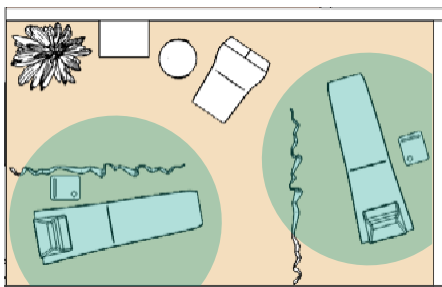
Іноді виникає нагальна потреба щось ретельно обдумати, зосередитися і проаналізувати, щоб пізніше все це винести на обговорення. У Communication Hub ми пропонуємо простір Focus XL або загальний focus room для того, щоб якомога ефективніше використати доступну площу. Важливо на самому початку встановити і впровадити чіткі і зрозумілі правила – абсолютна тиша і концентрація на задачі.



Ергономічні робочі станції, які подбають про комфорт користувача, і не будуть відволікати увагу під час роботи. Мобільні стіни і настільні панелі дозволяють візуально відгородитися від інших, і зосередитися на власній задачі. Для співробітників, які хочуть працювати у менш формальній атмосфері, альтернативою може бути сфокусована робота на дивані або у кріслі.

NAP ROOM

Простір для відпочинку



Місця для індивідуального відпочинку і сну. Перегородки, акустичні штори розділяють простір і створюють конфіденційність. Рослинність позитивно впливає на самопочуття співробітників.

Окуляри VR, які переносять вас до моря або у джунглі, мультимедійна стеля з зображенням морських хвиль, шумом води, що стікає по стінах серед рослин. Ідей щодо того, як облаштувати таку кімнату безліч. Добре все, що дозволить відволікти думки від роботи, відключитися від офісних справ, відновитися і повернутися до роботи сповненими сил. Часто після такого «перезавантаження» народжуються нові свіжі ідеї та рішення.

Кавовий сон

Слід випити чашку кави безпосередньо перед сном. Кофеїн поглинається біля 15-20 хвилин. Це оптимальний час для короткого сну – навіть напівсон справляє на нас ефект бадьорості. Ми прокидаємося заряджені енергією. Регеновані і готові продовжувати працювати.

Як змінилися моделі офісів?

ПОЧАТКОВЕ ПЛАНУВАННЯ

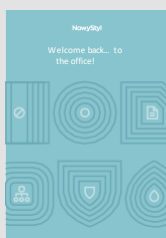


180m²

Простір
комунікації

409m²

Простір
адміністрації



Якщо ви хочете дізнатися більше про те, як підготувати офіс до повернення працівників під час пандемії – запрошуємо почитати наш звіт "Welcome back... to the office!".

<https://pl.nowystyl.com/pl/wiedza/raporty/>

COMMUNICATION HUB



336м²

Простір
комунікації

219м²

Простір
адміністрації

Немає жодних сумнівів стосовно того, що офіс і в подальшому буде потрібним. Але як буде змінюватися використання простору? Звісно, це залежить від конкретної організації. Наш офіс Communication Hub значно змінився у порівнянні із планом офісу перед пандемією. Саме це ілюструють таблиці. Найбільш характерною його рисою є значне зростання площі зони комунікації. У порівнянні з початковим планом. Площа зросла з 46% до 87%.

В таблиці представлено порівняння рішень: офіс перед коронакризою, два сценарії під час пандемії (I – блокування деяких робочих станцій, II – реорганізація офісу, зобр. на стор. 5) і Communication Hub, або наша пропозиція офісу майбутнього. Більше інформації про початковий план, сценарії I і II заходиться в нашому звіті "Welcome back... to the office!".

З огляду на зміни в організації роботи в гібридному офісі, варто звернути увагу на виокремлення двох типів робочих станцій: **індивідуальні**, призначені для роботи за столом більше 4 годин, і **альтернативні**, які часто є багатофункціональними місцями, які можуть слугувати як для нетривалої індивідуальної роботи, так і для зустрічей або швидких консультацій.

Площа офісу: 914 м²		ПЛАН ПОЧАТКОВИЙ	СЦЕНАРІЙ I: Блокування частини робочих станцій	СЦЕНАРІЙ II: Нове розміщення робочих станцій	СЦЕНАРІЙ III: Communication Hub	
					З епідемічними обмеженнями	Без епідемічних обмежень
Кількість доступних робочих станцій:	індивідуальні	82	55	78	26	
	альтернативні	–	–	–	25	34
Кількість доступних місць в залах для зустрічей		36	13	23	46	93
Кількість інших доступних для зустрічей місць		39	21	26	27	61
Кількість доступних місць в кухні		26	9	11	6	15
Кількість доступних місць в зонах відпочинку		11	5	2	3	6



120

максимальна кількість осіб, яких можна розмістити у Communication Hub з огляду на епідемічні обмеження.



Ми працюємо для Вас!

Підтримка зовнішніх консультантів

На сьогодні ми вже допомогли тисячам офісів по всьому світу організувати робочі простори. Щоденно наші експерти з багатьох сфер – від проєктантів і конструкторів, які розробляють щораз більш зручні та безпечні для здоров'я продукти, до спеціалістів workplace, які вивчають умови праці і задоволеність працівників – розмовляють з клієнтами, прислуховуються і аналізують їхні потреби. На основі аналізу отриманої від них інформації, ми підбирали найкращі рішення, а потім комплексно реалізовували кожен проєкт, підтримавши клієнта в процесі управління змінами в офісі. Врешті-решт разом із клієнтом ми із великим задоволенням спостерігали, як новий офіс впливав на підвищення відчуття комфорту і задоволеності співробітників, тим самим розкриваючи їхній потенціал.

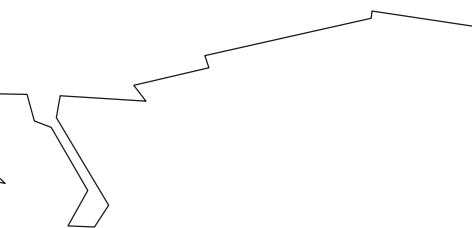


Ми доставляємо продукти по всьому світу, в тому числі, повністю покриваючи **весь region EMEA**

Австрія Бельгія
Близький Схід
Чехія
Данія
Франція
Іспанія

Голландія
Казахстан
Німеччина
Польща Росія
Румунія
Словаччина

Швейцарія
Туреччина Україна
Угорщина Велика
Британія



Struktury lokalne

Zakłady produkcyjne



Запрошуємо до контакту

Наша команда менеджерів з продажу у вашому розпорядженні – з радістю проведуть презентацію найновіших рішень, поділяться знаннями, а також дадуть відповіді на всі запитання. У разі потреби, залучать до співпраці експертів із дотичних сфер, які допоможуть Вам спільно реалізувати проект Вашого нового простору для роботи.

koshelevskaya_j@nowystyl.com.ua
kostyuchok_mm@nowystyl.com.ua

